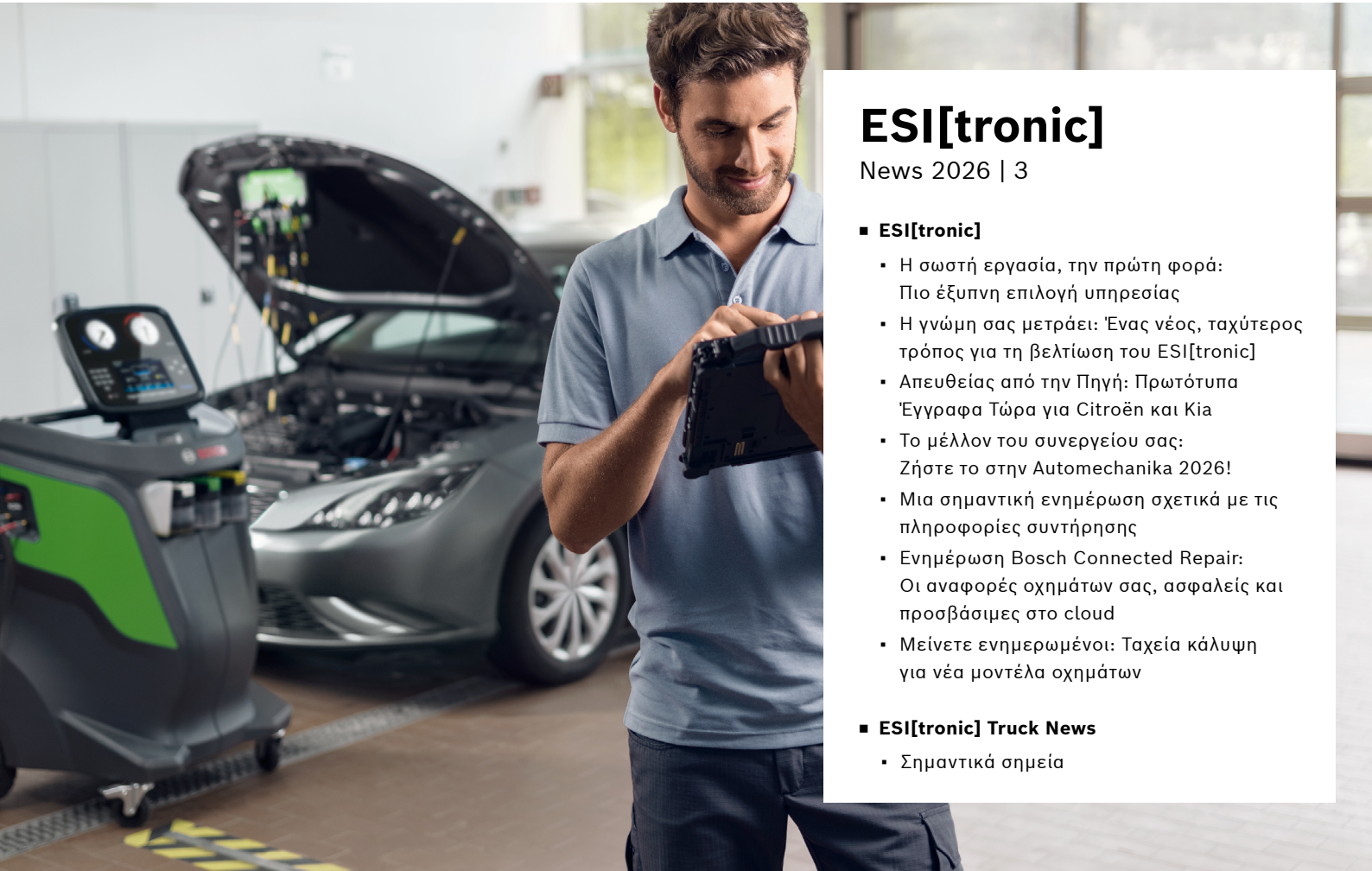
BOSCH



ESI[tronic]

News 2026 | 3

- **ESI[tronic]**
  - Η σωστή εργασία, την πρώτη φορά: Πιο έξυπνη επιλογή υπηρεσίας
  - Η γνώμη σας μετράει: Ένας νέος, ταχύτερος τρόπος για τη βελτίωση του ESI[tronic]
  - Απευθείας από την Πηγή: Πρωτότυπα Έγγραφα Τώρα για Citroën και Kia
  - Το μέλλον του συνεργείου σας: Ζήστε το στην Automechanika 2026!
  - Μια σημαντική ενημέρωση σχετικά με τις πληροφορίες συντήρησης
  - Ενημέρωση Bosch Connected Repair: Οι αναφορές οχημάτων σας, ασφαλείς και προσβάσιμες στο cloud
  - Μείνετε ενημερωμένοι: Ταχεία κάλυψη για νέα μοντέλα οχημάτων
- **ESI[tronic] Truck News**
  - Σημαντικά σημεία

Η σωστή εργασία, την πρώτη φορά: Πιο έξυπνη επιλογή υπηρεσίας

Έχετε επιλέξει ποτέ μια εργασία service και βρεθήκατε μπροστά σε μια μπερδεμένη λίστα από «Variant A», «Variant B» κ.λπ., αναρωτώμενοι ποια είναι η σωστή για το όχημα που έχετε στο συνεργείο σας; Ή χρειάστηκε να περιηγηθείτε σε δραστηριότητες service που δεν αντιστοιχούσαν στο συγκεκριμένο επίπεδο εξοπλισμού του οχήματος.

Με τη νέα ενημέρωση του ESI[tronic], αυτή η ενόχληση ανήκει πλέον στο παρελθόν.

Έχουμε αναβαθμίσει πλήρως αυτή τη λειτουργία ώστε να γίνει πιο έξυπνη. Όταν επιλέγετε μια εργασία service, το ESI[tronic] θα ελέγχει αυτόματα την πραγματική διαμόρφωση του οχήματος ήδη από το πρώτο βήμα. Με βάση αυτόν τον έλεγχο, θα σας εμφανίζει μόνο τη μία, σωστή εργασία service που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο όχημα.

Όφελος για εσάς:
Η βελτίωση αυτή εξαλείφει κάθε εικασία. Δεν θα βλέπετε πλέον άσχετες επιλογές ή συγκεχυμένες παραλλαγές, εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο και αυξάνοντας την αξιοπιστία των διαδικασιών service. Μπορείτε να προχωρήσετε άμεσα στη σωστή εργασία, με μεγαλύτερη σιγουριά από ποτέ.

Η γνώμη σας μετράει: Ένας νέος, ταχύτερος τρόπος για τη βελτίωση του ESI[tronic]

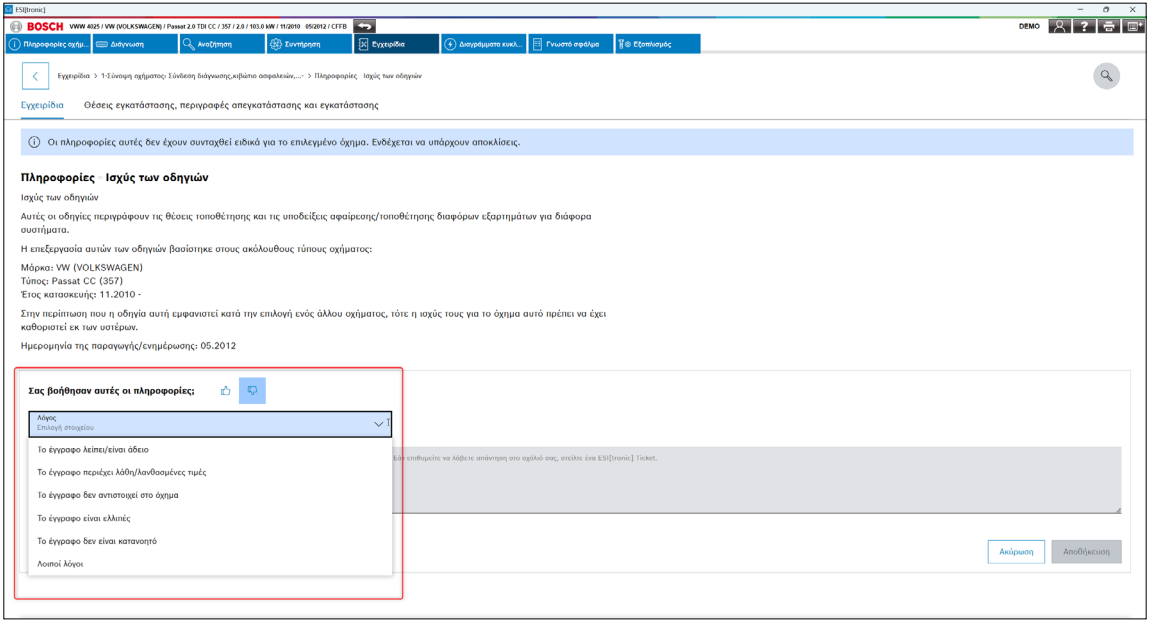
Η ανατροφοδότησή σας είναι απαραίτητη για τη συνεχή βελτίωση του ESI[tronic]. Είστε ήδη εξοικειωμένοι με την επιλογή «thumbs up/thumbs down» για την αξιολόγηση των πληροφοριών που εμφανίζονται. Για να κάνουμε την ανατροφοδότησή σας ακόμη πιο αποτελεσματική, εισάγουμε μια μικρή αλλά σημαντική βελτίωση.

Στο παρελθόν, όταν μια πληροφορία δεν ήταν χρήσιμη, δεν μπορούσαμε να γνωρίζουμε τον ακριβή λόγο χωρίς να αφιερώσετε χρόνο για να γράψετε ένα αναλυτικό μήνυμα. Με την επερχόμενη ενημέρωση, αυτή η διαδικασία γίνεται πολύ ταχύτερη. Πλέον, αφού επιλέξετε «thumbs down», θα εμφανίζεται ένα νέο αναπτυσσόμενο μενού. Με ένα επιπλέον κλικ, μπορείτε να δηλώσετε με ακρίβεια ποιο είναι το πρόβλημα — αν η πληροφορία είναι λανθασμένη, ελλιπής ή αν αφορά διαφορετικό όχημα.

Το όφελός σας:
Αυτή η λειτουργία σας επιτρέπει να παρέχετε στοχευμένη ανατροφοδότηση με μόλις δύο κλικ. Βοηθά άμεσα τις ομάδες ανάπτυξης να εντοπίζουν και να διορθώνουν προβλήματα πολύ πιο αποτελεσματικά. Το αποτέλεσμα είναι ταχύτερη βελτίωση των δεδομένων που χρησιμοποιείτε καθημερινά, καθιστώντας το ESI[tronic] ένα ακόμη πιο αξιόπιστο εργαλείο για το συνεργείο σας.

Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε αυτή τη νέα λειτουργία για να μας βοηθήσετε να κάνουμε το ESI[tronic] ακόμη καλύτερο για εσάς.

Η γνώμη σας μετράει: Ένας νέος, ταχύτερος τρόπος για τη βελτίωση του ESI[tronic]



Απευθείας από την Πηγή: Πρωτότυπα Έγγραφα Τώρα για Citroën και Kia

Με χαρά ανακοινώνουμε μια σημαντική επέκταση της λειτουργίας «Πρωτότυπα Έγγραφα». Με την τελευταία ενημέρωση, έχετε πλέον άμεση πρόσβαση σε πρωτότυπα έγγραφα κατασκευαστών για τις μάρκες Citroën και Kia, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό υποστηριζόμενων μαρκών σε 18. Επιπλέον, η αναβάθμιση αυτή σας παρέχει πρόσβαση σε ακόμη πιο αξιόπιστες πληροφορίες, όπως πρωτότυπα διαγράμματα κυκλωμάτων και οδηγίες, απευθείας από την πηγή.

Για συνεργεία που εξυπηρετούν επαγγελματικά οχήματα (LCV), η συγκεκριμένη ενημέρωση επεκτείνει την κάλυψη για τη Citroën, συμπεριλαμβάνοντας δημοφιλή μοντέλα όπως Jumper, Jumpy, Berlingo και Nemo.

Όφελος για εσάς:
Η επέκταση αυτή ενισχύει περαιτέρω την αξία του λογισμικού ESI[tronic], παρέχοντας πληροφορίες επιπέδου κατασκευαστή (OE) για ακόμη δύο μεγάλες μάρκες. Έτσι, μπορείτε να εκτελείτε εργασίες συντήρησης και επισκευής με μεγαλύτερη αποδοτικότητα και σιγουριά, γνωρίζοντας ότι βασίζεστε στις καλύτερες διαθέσιμες πληροφορίες.

Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα ορισμένων εγγράφων, ανάλογα με τη χώρα.

Το μέλλον του συνεργείου σας: Ζήστε το στην Automechanika 2026!



Πώς μπορείτε να αυξήσετε την αποδοτικότητα του συνεργείου σας και να προετοιμαστείτε για τα οχήματα του αύριο; Ανακαλύψτε τις απαντήσεις στην Automechanika στη Φρανκφούρτη, Γερμανία. Από τις 8 έως τις 12 Σεπτεμβρίου 2026, σας προσκαλούμε να γνωρίσετε καινοτομίες που θα επηρεάσουν άμεσα την καθημερινή σας δραστηριότητα.

Επισκεφθείτε το **περίπτερο της Bosch** στην **Αίθουσα 9** και δείτε πώς το χαρτοφυλάκιο προϊόντων μας μπορεί να σας βοηθήσει να εξοικονομήσετε χρόνο και να προσφέρετε νέες, αποδοτικές υπηρεσίες στους πελάτες σας. Είναι μια εξαιρετική ευκαιρία να συνομιλήσετε απευθείας με τους ειδικούς μας, να θέσετε τα ερωτήματά σας και να λάβετε αξιόπιστες απαντήσεις από την πηγή.

Θα παρουσιαστούν επίσης οι τελευταίες ενημερώσεις του ESI[tronic], δείχνοντάς σας πώς μπορείτε να ολοκληρώνετε ακόμη και τις πιο σύνθετες διαγνωστικές εργασίες πιο γρήγορα από ποτέ.

Προγραμματίστε την επίσκεψή σας σήμερα. Ανυπομονούμε να συζητήσουμε μαζί σας το μέλλον του συνεργείου σας στη Φρανκφούρτη!

Μια σημαντική ενημέρωση σχετικά με τις πληροφορίες συντήρησης

Μια σημείωση για τους πελάτες του πακέτου ESI[tronic] Master: Όπως ίσως έχετε παρατηρήσει πρόσφατα, πραγματοποιήσαμε ορισμένες προσαρμογές στην ενότητα «Συντήρηση». Εκμεταλλευόμαστε αυτή την ευκαιρία για να σας παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη ενημέρωση.

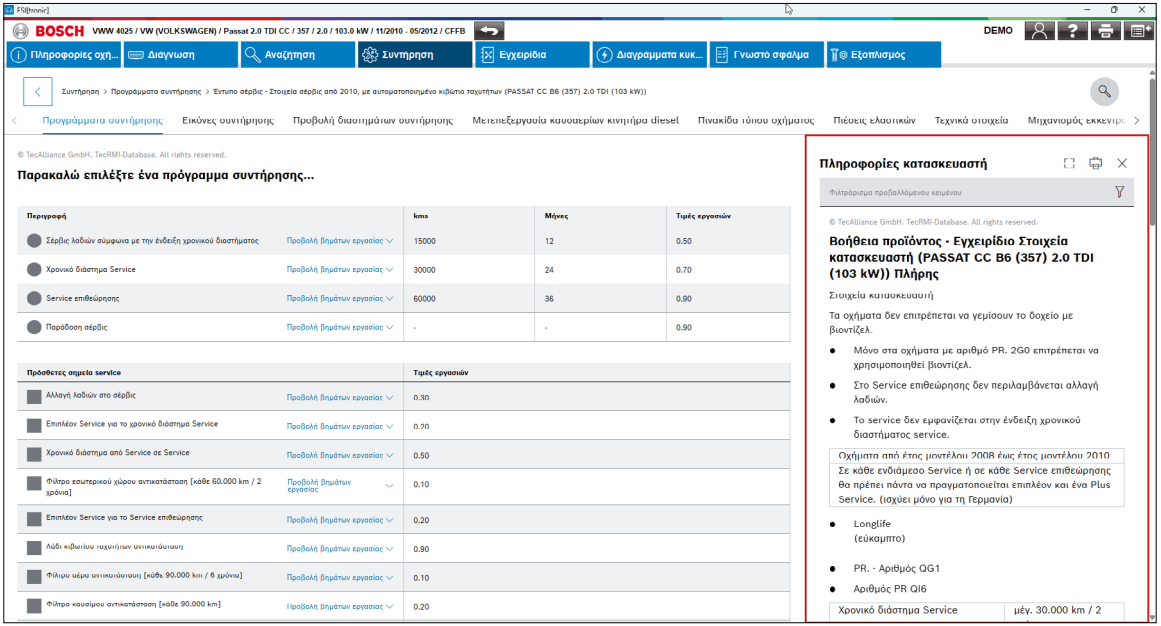
Στο πλαίσιο της συνεχούς μας προσπάθειας να παρέχουμε δεδομένα της υψηλότερης δυνατής ποιότητας, οι αλλαγές αυτές υλοποιήθηκαν ώστε να διασφαλιστούν η ακρίβεια και η συμμόρφωση. Παρόλο που ενδέχεται να παρατηρήσετε μικρές διαφορές στον τρόπο παρουσίασης των δεδομένων, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε για ένα βασικό σημείο: όλες οι πληροφορίες παραμένουν πλήρως συμβατές με τα πρότυπα του κατασκευαστή (OE).

Για την περαιτέρω υποστήριξή σας, έχουμε εισαγάγει τη νέα ενότητα «Πληροφορίες Κατασκευαστή», η οποία είναι πλέον διαθέσιμη στη δεξιά πλευρά των πλάνων συντήρησης. Η ενότητα αυτή παρέχει πολύτιμη καθοδήγηση ώστε να επιλέγετε τον σωστό συνδυασμό εργασιών σέρβις και να καταρτίζετε ένα πρόγραμμα συντήρησης σύμφωνο με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το **Κέντρο Βοήθειας.**

Παρακαλούμε δώστε ιδιαίτερη προσοχή στη νέα αυτή ενότητα όταν εργάζεστε σε οχήματα του Ομίλου VAG, καθώς περιλαμβάνει κρίσιμες πληροφορίες. Για τη δημιουργία του σωστού προγράμματος συντήρησης για τα συγκεκριμένα οχήματα, απαιτείται ο αριθμός PR, ο οποίος βρίσκεται στο αυτοκόλλητο στο βιβλίο συντήρησης ή στον χώρο αποσκευών.

Η τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή είναι ζωτικής σημασίας για την ασφάλεια του οχήματος καθώς και για τη διατήρηση της εγγύησής του. Η ενότητα «Συντήρηση» εξακολουθεί να αποτελεί έναν κεντρικό και αξιόπιστο πόρο για αυτόν τον σκοπό. Παρέχει επίσημα προγράμματα σέρβις OE και ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών σε μία ενιαία, εύχρηστη καρτέλα, διασφαλίζοντας ότι κάθε εργασία συντήρησης εκτελείται με αποδοτικότητα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις.

Μια σημαντική ενημέρωση σχετικά με τις πληροφορίες συντήρησης



Ενημέρωση Bosch Connected Repair: Οι αναφορές οχημάτων σας, ασφαλείς και προσβάσιμες στο cloud

Έχετε ποτέ χάσει χρόνο αναζητώντας μια αναφορά οχήματος που είχε αποθηκευτεί σε διαφορετικό διαγνωστικό tablet; Ή, ακόμη χειρότερα, έχετε χάσει πολύτιμα ιστορικά δεδομένα οχημάτων λόγω βλάβης ή επαναφοράς μιας συσκευής; Η τελευταία ενημέρωση του Bosch Connected Repair δίνει τέλος σε αυτά τα προβλήματα.

Από εδώ και στο εξής, οι αναφορές των οχημάτων σας αποθηκεύονται αυτόματα και με ασφάλεια στο Bosch Connected Repair Cloud κάθε φορά που ένα όχημα ταυτοποιείται στο ESI[tronic].

Τα οφέλη για το συνεργείο σας:

- Πλήρης ασφάλεια δεδομένων: Οι αναφορές σας είναι πάντα ασφαλείς και διαθέτουν αντίγραφα ασφαλείας (backup), ακόμη και αν ένα διαγνωστικό tablet χαθεί ή υποστεί βλάβη.
- Πρόσβαση από ολόκληρο το συνεργείο: Μπορείτε να ανακτήσετε το πλήρες ιστορικό σέρβις ενός οχήματος από οποιονδήποτε υπολογιστή ή διαγνωστική μονάδα στο δίκτυό σας, όχι μόνο από τη συσκευή που χρησιμοποιήθηκε τελευταία.
- Ταχύτερη ροή εργασίας: Όταν ένας πελάτης επιστρέφει, το πλήρες ιστορικό του οχήματός του είναι άμεσα διαθέσιμο, διευκολύνοντας τον έλεγχο και τη διαγνωστική διαδικασία.

Όλα αυτά πραγματοποιούνται αυτόματα στο παρασκήνιο, προσφέροντας μεγαλύτερη ασφάλεια και αποτελεσματικότητα στα δεδομένα του συνεργείου σας, χωρίς να απαιτείται καμία επιπλέον ενέργεια από εσάς.

Μείνετε ενημερωμένοι: Ταχεία κάλυψη για νέα μοντέλα οχημάτων

Η πρωτοβουλία μας για την παροχή κάλυψης στα πιο νέα μοντέλα οχημάτων, με τον ταχύτερο δυνατό ρυθμό, συνεχίζεται. Με χαρά ανακοινώνουμε ότι, μόλις λίγες εβδομάδες μετά την κυκλοφορία τους στην αγορά, τα παρακάτω μοντέλα είναι ήδη διαθέσιμα για διάγνωση στο ESI[tronic]:

Μοντέλο οχήματος	**Κλειδί RB**	**Έναρξη αγοράς**	**Διαθέσιμο στο ESI[tronic]**
Renault Twingo	REN0242632	Απρίλιος 2026	Ιούνιος 2026
Audi RS5 Avant	AUD0241793	Απρίλιος 2026	Ιούνιος 2026
Audi RS5	AUD0241794	Απρίλιος 2026	Ιούνιος 2026

Η εστίασή μας είναι στην παροχή των βασικών συστημάτων και λειτουργιών που απαιτούνται για τις πιο συνηθισμένες εργασίες συντήρησης και επισκευής σε αυτά τα ολοκαίνουργια οχήματα.

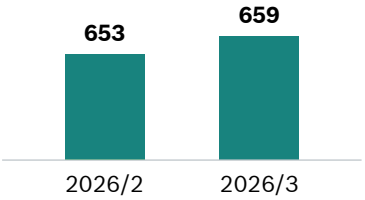
Η νέα αυτή κάλυψη θα σας διατίθεται απρόσκοπτα μέσω των καθιερωμένων ενημερώσεων, μέσω του Diagnostics Download Manager (DDM). Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι το συνεργείο σας είναι πάντα εξοπλισμένο για την εξυπηρέτηση των πιο πρόσφατων οχημάτων της αγοράς.

ESI[tronic] Truck News
Σημαντικά σημεία

Η ενημέρωση ESI[tronic] 2026/3 προσφέρει μια ακόμη σημαντική επέκταση στην κάλυψη για φορτηγά και OHW:

- 6 Νέες μάρκες
- 745 Νέα μοντέλα
- 4.743 Νέα ηλεκτρονικά συστήματα ελέγχου
- 2.553 Νέες δυνατότητες διαγνωστικών
- 80 Νέα διαγράμματα καλωδίωσης
- 23.246 Νέοι κωδικοί βλάβης

Μάρκες σύνολο



Μοντέλα σύνολο

