



BOSCH
Yaşam için teknoloji

ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

BoschESITronic.com

- ▶ 1 Milyon. EBR Çözümü
- ▶ Ek maliyet olmadan ek ESI [tronic] 2.0 çevrimiçi bilgilerinin kullanımı
- ▶ KTS 250'deki yeni işlev: Rapor e-posta gönderme işlevi



TeCrübeye dayalı onarım (EBR): **1 milyon'u aşkın onarım bilgisini kutluyoruz!**

"TeCrübeye dayalı onarım (EBR)" işlevini kullanan ESI [tronic] müşterileri artık 1.000.000'dan fazla gerçek yaşanmış onarım bilgisine ve araç kombinasyonuna erişebiliyor!

EBR ne anlama geliyor?

TeCrübeye dayalı onarım, deneyimli Bosch teknik ekibi tarafından derlenen, servislerde karşılaşılan arızalar için hızlı ve karmaşık olmayan çözümler sunar.

Servis Hotline gibi etkinliği malum kaynaklara ek olarak Bosch, İnternet forumlarında günlük arızalar ve günlük atölye çalışmalarından kaynaklanan onarım ipuçları için arama yapan özel bir algoritma kullanır. Bu algoritma Bosch tarafından EBR için özel olarak geliştirilmiştir. Bosch uzman ekibi, verileri yüksek Bosch kalite standartlarına göre doğrular. EBR kullanıcıları, mevcut çözümlerin her zaman doğru olduğundan emin olabilirler. Bu zamandan tasarruf sağlar ve yaşayabileceğiniz gereksiz sinir ve stresten sizi kurtarır!

Şikayetler, arıza gelişimi, olası nedenler ve çözümlerden oluşan tutarlı yapı, kullanıcıların hızlı bir şekilde çözüme ulaşmalarını sağlar. Diğer bir avantaj ise, hata kodları, belirtiler ve hatta bileşenler için serbest metin aramasının mümkün olmasıdır.



Her onarım talimatının sonundaki geri bildirim işlevi, beğenilere ve yorumları kullanarak deneyime dayalı onarımın değerlendirilmesini mümkün kılar. En çok Beğenilen vakaların ESI [tronic] 'in en üstünde listelenmesi özellikle yararlıdır. Böylece, kullanıcılar tarafından en yararlı olduğu düşünülen durumların yanı sıra en sık meydana gelenler de vurgulanır.

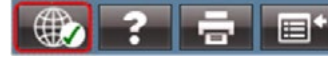


Ek çevrimiçi içerikler ücretsiz: 1 milyondan fazla gerçek arıza çözümünü bizimle birlikte kutlayın!

EBR içinde kayıtlı arıza sayısının 1 milyonu geçmesini sizlerle beraber kutluyoruz. Size özel olarak ve ESI[tronic] 2.0 Online içeriklerini 31.12.2020 tarihine kadar hiçbir ek ücret talep etmeden hizmetinize sunuyoruz.

Bu süre zarfında şunlara erişebilirsiniz:

- ▶ P aboneliği ile 900.000'den fazla araç kombinasyonu için 30.000'den fazla bağlantı şeması
- ▶ SIS aboneliği ile 347.000'den fazla araç için 16.000'den fazla sorun giderme talimatı
- ▶ EBR aboneliği ile farklı araç kombinasyonları için 1.000.000'dan fazla onaylanmış onarım talimatı



Bilmeniz gerekenler:

- ▶ ESI [tronic] çevrimiçi modda olmalıdır. Çevrimiçi modun nasıl etkinleştirileceğini bilmiyorsanız, bu [videomuza](#) bir göz atın.
- ▶ Önce ek olarak etkinleştirilen bilgi türlerinin kullanımını onaylamanız gerekir. Bunu yapmak için, menülerde dolaşırken açılır pencerede lütfen "Kabul Et" i seçin.
- ▶ Bu teklif sadece çevrimiçi mod için geçerlidir ve 31.12.2020 tarihinde otomatik olarak sona erer – iptal etmek gerekmez. Mutabık kalınan lisans koşulları geçerliliğini korur.

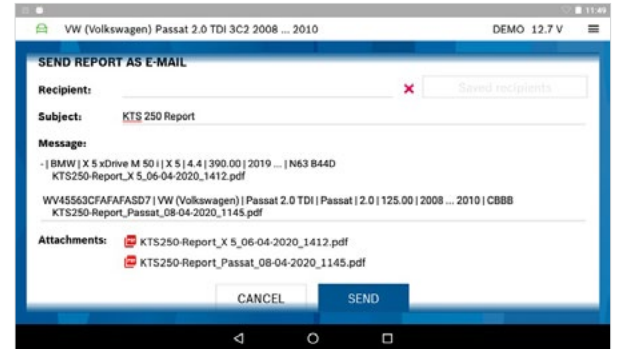


1.6 güncellemesiyle KTS 250'de yeni işlev: Rapor e-posta gönderme işlevi

KTS 250'nin e-posta gönderme işleviyle, artık araç teşhisinde oluşturulan raporları doğrudan e-posta ile gönderebilirsiniz. Yeni işlev, günlükleri yazdırmak üzere masaüstü bilgisayarlara göndermek için (yazdırma hizmetine alternatif olarak) veya gerekirse bunları doğrudan KTS 250'den müşteriye göndermek için kullanılabilir.

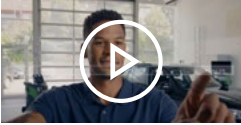
E-posta gönderme işlevinin daha hızlı ve daha kolay kullanımı için, sabit veya normal alıcıları ayarlar aracılığıyla tanımlayabilirsiniz. Konu ve mesaj gönderilmeden önce istenildiği gibi ayarlanabilir ve değiştirilebilir. Farklı araçlardan bile, birden fazla seçim yoluyla bir e-postaya birkaç rapor eklemek ve göndermek de mümkündür.

E-posta gönderme işlevi zaten kullanılabilir ve ayarlardan yapılandırılabilir. Tek ihtiyacınız olan, SMTP desteği olan bir sağlayıcıdan gelen bir e-posta adresidir. Bununla ilgili bilgileri e-posta sağlayıcınızın web sitesinde bulabilirsiniz. Yapılandırma ve çalıştırma hakkında daha fazla bilgiyi KTS 250'nizin Yardım Merkezi'nde bulabilirsiniz.





Farklı bilgi tiplerinin kısa açıklamaları



araç ECU diyagnozu

Daha etkili bir **arıza tespiti** mi istiyorsunuz? **SD** ile, araca özgü arıza teşhisi, onarım için ilgili bilgilere doğrudan atıfta bulunarak, zaman kazandıran bir şekilde oluşturulabilir.



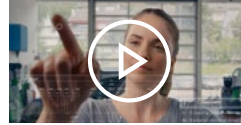
araca özgü bakım

Net ve yapılandırılmış bir **bakım planı** ister misiniz? Servis gereksinimini okuyarak **M**, planlanan tüm bakım adımlarını içeren bakım planlarını oluşturur ve böylece saydamlığı artırır.



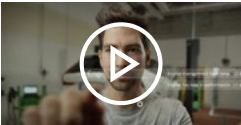
Sistem bazlı arıza arama

Hataları hızlı bir şekilde bulmak ve düzeltmek mi istiyorsunuz? **SIS**, hızlandırılmış, sistem tabanlı sorun gidermeyi etkinleştirir ve sorunu çözenize yardımcı olmak için adım adım kök nedene yönlendirir.



şematik veritabanı diyagramlar

Belirli bir bileşenin **konumuna** mı ihtiyacınız var? **P**, her bir bileşenin doğrudan kurulum konumunu ve tanımını ifade eder ve ayrıca hızlı ve kolay gözden geçirmelerle optimum verimlilik sunar.



Bilinen onarımlar

Belirli bir arızaya **çözüm** mü arıyorsunuz? **EBR** ile size daha önce incelenmiş olan çözüm önerileri gösterilecektir. Her arıza kök nedeni ile tanımlanır ve onarım önlemleri önerilir.