

ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESITronic.com](https://www.BoschESITronic.com)

- ▶ 1 milhão de casos de EBR
- ▶ Acesso gratuito a informações adicionais do ESI [tronic] 2.0 online
- ▶ Identificação do veículo por matrícula
- ▶ Nova funcionalidade no KTS 250: enviar relatórios por email



Reparação baseada na experiência (EBR): **Mais de um milhão de casos!**

Os clientes ESI[tronic] com EBR atualmente têm acesso a mais de **1.000.000 de casos reais em uma infinidade de veículos!**

O que é EBR?

A reparação baseada na experiência oferece soluções rápidas e fáceis para erros conhecidos de outras oficinas e coletados por especialistas da Bosch.

Além de coletar casos por meio do serviço de Hotline, a Bosch usa algoritmos que pesquisam na Internet falhas e incidentes importantes para o dia-a-dia da oficina. Esses algoritmos foram desenvolvidos especialmente pela Bosch para o EBR. Em seguida, a equipa de especialistas da Bosch valida e define as soluções para essas falhas de acordo com os padrões da Bosch. Dessa forma, os usuários do EBR podem consultar soluções comprovadas que levarão à reparação rápida da falha.

As informações são sempre exibidas com a mesma estrutura, independentemente da marca ou falha do veículo, para facilitar a sua utilização: sintomas, contexto em que o erro ocorre, possíveis causas e solução. Eles também podem ser pesquisados por código de erro, sintomas ou componentes.



No final de cada caso, os usuários podem avaliar as soluções. Dessa forma, os casos mais bem classificados e mais frequentes serão mostrados primeiro e os outros workshops os acessarão diretamente.



Acesso gratuito a informações adicionais do ESI[tronic] 2.0 on-line: celebre conosco mais de 1 milhão de casos de EBR!

Chegamos a 1 milhão de casos e na Bosch queremos comemorar consigo. Se você ainda não usa as informações do SIS, EBR ou P, agora pode fazê-lo gratuitamente até 31/12/2020. Assim, você pode testar por si mesmo os benefícios do software de diagnóstico on-line ESI [tronic] 2.0 e do nosso EBR.

Durante esse período, você terá acesso aos seguintes tipos de informações no modo online ESI[tronic] 2.0:

- ▶ Diagramas elétricos – P: Mais de 30.000 diagramas elétricos de mais de 90.000 veículos diferentes.
- ▶ Informações de reparação técnica – SIS: Mais de 16.000 instruções de reparação para mais de 347.000 veículos.
- ▶ Casos conhecidos com base na experiência – EBR: Mais de 1 milhão de casos/veículos. EBR



O que você precisa saber?

O ESI[tronic] necessita estar no modo online. Se não sabe como ativar o modo online, assista ao [seguinte vídeo](#).

- ▶ Primeiro lugar terá que aceitar o uso desse tipo de informação na janela de informações. Para fazer isso, clique em “Aceitar” na janela que aparecerá quando você acessar essas informações no modo online.
- ▶ Esta ação é válida apenas para o modo online e termina automaticamente em 31/12/20. Não é necessário cancelá-lo manualmente. As condições de licença acordadas continuarão sendo aplicadas.



Identificação do veículo por matrícula

Antes de diagnosticar um veículo na oficina, ele deve ser identificado corretamente, pois, se não o fizermos, podemos obter informações erradas sobre o estado do veículo.

No ESI[tronic], podemos fazer isso selecionando as características do veículo: marca, modelo, motor etc., que, embora simples, ainda são um processo manual. Também podemos ler o número do chassi (VIN) conectando o KTS, que é mais rápido, mas precisamos ter o KTS à mão.

A partir da versão 2020/3, lançamos uma nova maneira ainda mais fácil: **identificação por matrícula**. Você só precisa estar ligado à Internet, digitar a matrícula e é isso: Veículo identificado!

The screenshot shows the ESI[tronic] 2.0 software interface. At the top, there's a header with the BOSCH logo and vehicle details: KIA ISO / KIA / Car'd 1.6 CRDi / JD / 1.6 / 100.0 kW / 07/2015 - / D4FB. Below the header is a navigation bar with tabs: Informações do v., Diagnose, Pesquisa, Manutenção, Manual, Esquemas elétr., Ego conectado, and Equipamento. The 'Pesquisa' tab is active, and the 'Identificação veículo' section is selected. Underneath, there are several filter buttons: Matrícula(PT), Identificação do VIN, Últimos 30 veículos, Código RB, Código RBA(D), N.º de registro do tipo (CH), Type-Minivn? Colt (F), Matrícula(ES), Kentekenplaat(NL), Nummerskylt(S), Numéro de rap (H), and Nummerplade(DK). A text box labeled 'Matrícula' contains the value '32-SE-51'. Below this, there's a 'Pesquisar' button and a '1 / 3' indicator. A table displays the search results:

Chave RB	Tipo	Modelo interno	Litros	KW	An.fab.	Ident.motor
KIAIS20	Car'd 1.6 CRDi	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB
KIAR24	Car'd 1.6 CRDi Sporty Wagon	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB
KIAR28	Pro Car'd 1.6 CRDi	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB

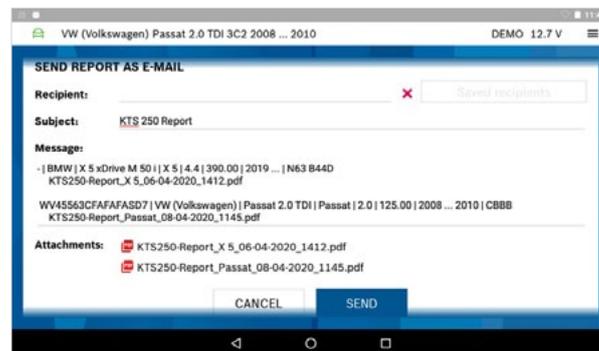
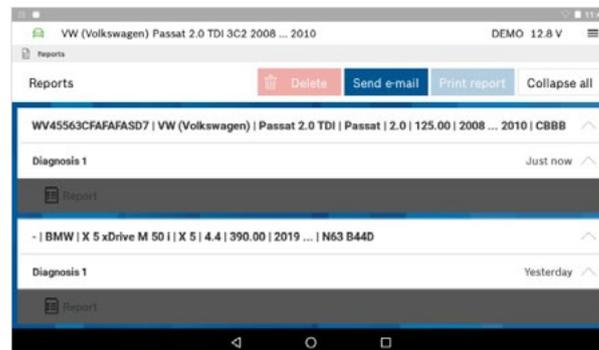


Nova funcionalidade do KTS 250: relatório por e-mail

Com a funcionalidade de envio de e-mail do KTS 250, agora você pode enviar relatórios criados a partir do diagnóstico do veículo diretamente por e-mail. A nova função pode ser usada para enviar para os computadores de mesa para imprimir os logs (como alternativa ao serviço de impressão) ou, se necessário, enviá-los diretamente do KTS 250 para o cliente.

Para um uso mais rápido e fácil da função de envio de e-mail, você pode definir destinatários regulares ou fixos através das configurações. O assunto e a mensagem podem ser ajustados e alterados conforme desejado antes do envio. Também é possível anexar e enviar vários relatórios, mesmo de veículos diferentes, em um único e-mail por meio de seleção múltipla.

A função de envio de e-mail está agora disponível e pode ser configurada no menu de configuração. Tudo que você precisa é um endereço de e-mail de um fornecedor com suporte SMTP. Você pode encontrar informações sobre isso no site do seu fornecedor de e-mail. Você encontrará mais informações sobre configuração e operação no centro de ajuda do seu KTS 250.





A Bosch oferece uma solução para veículos Mercedes-Benz com acesso protegido, agora também no KTS 250

Como outras marcas conhecidas, a Mercedes-Benz também está gradualmente a introduzir proteção adicional para a eletrônica do veículo. Com a tecnologia Seed & Key, a Mercedes-Benz está em conformidade com os regulamentos de segurança da UE, exigidos a partir de setembro de 2020.

Sem desbloquear essa proteção, você acede apenas a:

- ▶ Identificação da unidade de controle
- ▶ Valores reais
- ▶ Leitura e apagar da memória de avarias

Com a atualização 1.6.1 do seu KTS 250, agora você pode desbloquear os componentes eletrônicos dos veículos Mercedes-Benz protegidos com a tecnologia Seed & Key diretamente com o seu KTS 250 e acessar todas as funções de diagnóstico. Tudo o que é necessário é uma ligação ativa à Internet. Nenhum dado de acesso ou registro adicional é necessário através do portal do fabricante.

Saiba mais sobre o KTS 250:





Resumo dos tipos de informações ESI[tronic]



Software de diagnóstico

Você quer um **diagnóstico** mais eficiente? Com o **SD**, é possível realizar um diagnóstico específico do veículo, economizando tempo e com acesso direto às informações técnicas relevantes para a reparação.



Informação de manutenção

Você precisa de um **plano de manutenção** claro e estruturado para um veículo? Seguindo as instruções das marcas, **M** cria um plano de manutenção, indicando todas as etapas para executá-lo de forma transparente.



Instruções guiadas de reparação

Deseja encontrar e reparar **avarias** rapidamente? O **SIS** permite uma verificação rápida dos sintomas e componentes relacionados a uma avaria e guia-o passo a passo até à raiz do problema para resolvê-lo.



Esquemas elétricos

Você precisa da **localização** de um componente específico? **P** mostra a posição e designação de cada componente, bem como uma visão global do esquema.



Reparação baseada na experiência

Você está à procura de uma **solução** para um problema específico? Com o **EBR**, você verá soluções comprovadas pela Bosch e verificadas por outras oficinas como a sua. Em cada caso, a origem do problema e as medidas a serem tomadas para resolvê-lo são descritas.