



**BOSCH**

Tecnologia para a vida

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

**[BoschESItronic.com](https://BoschESItronic.com)**

- ▶ 1 milhão de casos de EBR
- ▶ Acesso gratuito a informações adicionais do ESI [tronic] 2.0 online
- ▶ Identificação do veículo por matrícula
- ▶ Nova funcionalidade no KTS 250: enviar relatórios por email



## Reparação baseada na experiência (EBR): **Mais de um milhão de casos!**

Os clientes ESI[tronic] com EBR atualmente têm acesso a mais de **1.000.000 de casos reais em uma infinidade de veículos!**

### **O que é EBR?**

A reparação baseada na experiência oferece soluções rápidas e fáceis para erros conhecidos de outras oficinas e coletados por especialistas da Bosch.

Além de coletar casos por meio do serviço de Hotline, a Bosch usa algoritmos que pesquisam na Internet falhas e incidentes importantes para o dia-a-dia da oficina. Esses algoritmos foram desenvolvidos especialmente pela Bosch para o EBR. Em seguida, a equipa de especialistas da Bosch valida e define as soluções para essas falhas de acordo com os padrões da Bosch. Dessa forma, os usuários do EBR podem consultar soluções comprovadas que levarão à reparação rápida da falha.

As informações são sempre exibidas com a mesma estrutura, independentemente da marca ou falha do veículo, para facilitar a sua utilização: sintomas, contexto em que o erro ocorre, possíveis causas e solução. Eles também podem ser pesquisados por código de erro, sintomas ou componentes.



No final de cada caso, os usuários podem avaliar as soluções. Dessa forma, os casos mais bem classificados e mais frequentes serão mostrados primeiro e os outros workshops os acessarão diretamente.

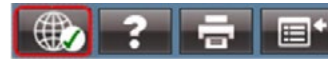


## Acesso gratuito a informações adicionais do ESI[tronic] 2.0 on-line: celebre connosco mais de 1 milhão de casos de EBR!

Chegamos a 1 milhão de casos e na Bosch queremos comemorar consigo. Se você ainda não usa as informações do SIS, EBR ou P, agora pode fazê-lo gratuitamente até 31/12/2020. Assim, você pode testar por si mesmo os benefícios do software de diagnóstico on-line ESI[tronic] 2.0 e do nosso EBR.

Durante esse período, você terá acesso aos seguintes tipos de informações no modo online ESI[tronic] 2.0:

- ▶ Diagramas elétricos – P: Mais de 30.000 diagramas elétricos de mais de 90.000 veículos diferentes.
- ▶ Informações de reparação técnica – SIS: Mais de 16.000 instruções de reparação para mais de 347.000 veículos.
- ▶ Casos conhecidos com base na experiência – EBR: Mais de 1 milhão de casos/veículos. EBR



O que você precisa saber?

O ESI[tronic] necessita estar no modo online. Se não sabe como ativar o modo online, assista ao [seguinte vídeo](#).

- ▶ Primeiro lugar terá que aceitar o uso desse tipo de informação na janela de informações. Para fazer isso, clique em “Aceitar” na janela que aparecerá quando você acessar essas informações no modo online.
- ▶ Esta ação é válida apenas para o modo online e termina automaticamente em 31/12/20. Não é necessário cancelá-lo manualmente. As condições de licença acordadas continuarão sendo aplicadas.



## Identificação do veículo por matrícula

Antes de diagnosticar um veículo na oficina, ele deve ser identificado corretamente, pois, se não o fizermos, podemos obter informações erradas sobre o estado do veículo.

No ESI[tronic], podemos fazer isso selecionando as características do veículo: marca, modelo, motor etc., que, embora simples, ainda são um processo manual. Também podemos ler o número do chassi (VIN) conectando o KTS, que é mais rápido, mas precisamos ter o KTS à mão.

A partir da versão 2020/3, lançamos uma nova maneira ainda mais fácil: **identificação por matrícula**. Você só precisa estar ligado à Internet, digitar a matrícula e é isso: Veículo identificado!

The screenshot shows the ESI[tronic] 2.0 software interface. At the top, there's a header with the Bosch logo and vehicle specifications: KIA K20 / KIA / Cee'd 1.6 CRDi / JD / 1.6 / 100.0 kW / 07/2015 - / D4FB. Below the header is a navigation bar with tabs: Informações do v., Diagnóstico, Pesquisa, Manutenção, Manuais, Esquemas elétr., Ego conectado, and Equipamento. The 'Pesquisa' tab is active. Under 'Identificação veículo', there are several buttons: Designação, Matrícula (PT), Identificação do VIN, Últimos 30 veículos, Código RB, Código KBA(D), N.º de registro do tipo (CH), Type-Mine/n.º Coil (F), Matrícula (E), Kentekenplaat(NL), Nummerskylt(S), Nummer de reg (N), and Nummerplaat(DK). The 'Matrícula (PT)' button is selected. Below this, there's a text input field for the license plate, containing '32-SE-51'. A 'Pesquisar' button is next to it. Below the input field, there's a table with the following columns: Chave RB, Tipo, Modelo interno, Litros, kW, An.fab., and Ident.motor. The table contains three rows of data:

Chave RB	Tipo	Modelo interno	Litros	kW	An.fab.	Ident.motor
KIA20	Cee'd 1.6 CRDi	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB
KIA204	Cee'd 1.6 CRDi Sporty Wagon	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB
KIA208	Pro Cee'd 1.6 CRDi	JD	1.6	100.0	07/2015 -	D4FB

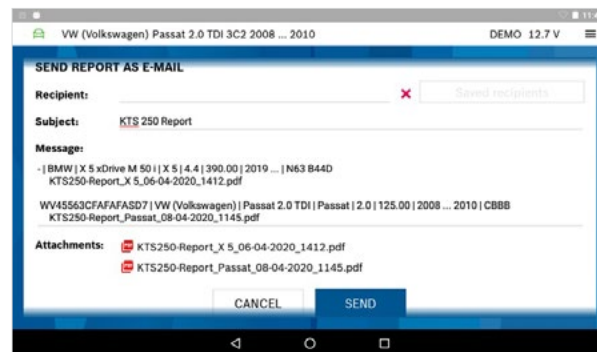
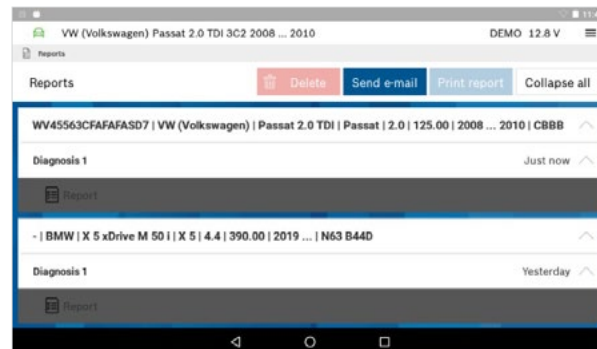


## Nova funcionalidade do KTS 250: **relatório por e-mail**

Com a funcionalidade de envio de e-mail do KTS 250, agora você pode enviar relatórios criados a partir do diagnóstico do veículo diretamente por e-mail. A nova função pode ser usada para enviar para os computadores de mesa para imprimir os logs (como alternativa ao serviço de impressão) ou, se necessário, enviá-los diretamente do KTS 250 para o cliente.

Para um uso mais rápido e fácil da função de envio de e-mail, você pode definir destinatários regulares ou fixos através das configurações. O assunto e a mensagem podem ser ajustados e alterados conforme desejado antes do envio. Também é possível anexar e enviar vários relatórios, mesmo de veículos diferentes, em um único e-mail por meio de seleção múltipla.

A função de envio de e-mail está agora disponível e pode ser configurada no menu de configuração. Tudo que você precisa é um endereço de e-mail de um fornecedor com suporte SMTP. Você pode encontrar informações sobre isso no site do seu fornecedor de e-mail. Você encontrará mais informações sobre configuração e operação no centro de ajuda do seu KTS 250.





## A Bosch oferece uma solução para veículos Mercedes-Benz com acesso protegido, agora também no KTS 250

Como outras marcas conhecidas, a Mercedes-Benz também está gradualmente a introduzir proteção adicional para a eletrônica do veículo. Com a tecnologia Seed & Key, a Mercedes-Benz está em conformidade com os regulamentos de segurança da UE, exigidos a partir de setembro de 2020.

Sem desbloquear essa proteção, você acede apenas a:

- ▶ Identificação da unidade de controle
- ▶ Valores reais
- ▶ Leitura e apagar da memória de avarias

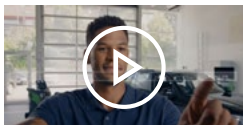
Com a atualização 1.6.1 do seu KTS 250, agora você pode desbloquear os componentes eletrônicos dos veículos Mercedes-Benz protegidos com a tecnologia Seed & Key diretamente com o seu KTS 250 e aceder a todas as funções de diagnóstico. Tudo o que é necessário é uma ligação ativa à Internet. Nenhum dado de acesso ou registo adicional é necessário através do portal do fabricante.

Saiba mais sobre o KTS 250:



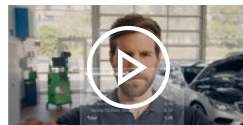


## Resumo dos tipos de informações ESI[tronic]



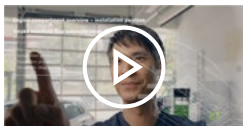
### Software de diagnóstico

Você quer um **diagnóstico** mais eficiente? Com o **SD**, é possível realizar um diagnóstico específico do veículo, economizando tempo e com acesso direto às informações técnicas relevantes para a reparação.



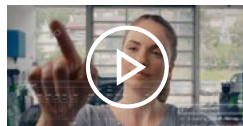
### Informação de manutenção

Você precisa de um **plano de manutenção** claro e estruturado para um veículo? Seguindo as instruções das marcas, **M** cria um plano de manutenção, indicando todas as etapas para executá-lo de forma transparente.



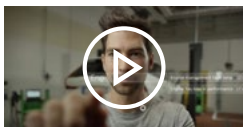
### Instruções guiadas de reparação

Deseja encontrar e reparar **avarias** rapidamente? O **SIS** permite uma verificação rápida dos sintomas e componentes relacionados a uma avaria e guia-o passo a passo até à raiz do problema para resolvê-lo.



### Esquemas elétricos

Você precisa da **localização** de um componente específico? **P** mostra a posição e designação de cada componente, bem como uma visão global do esquema.



### Reparação baseada na experiência

Você está à procura de uma **solução** para um problema específico? Com o **EBR**, você verá soluções comprovadas pela Bosch e verificadas por outras oficinas como a sua. Em cada caso, a origem do problema e as medidas a serem tomadas para resolvê-lo são descritas.