

ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.BoschESItronic.com)

- ▶ 1 mill. EBR-tilfeller
- ▶ Bruk av ytterligere ESI[tronic] 2.0 online-informasjon uten ekstra kostnader
- ▶ Ny funksjon i KTS 250: Sendefunksjon for rapport via e-post



Erfaringsbasert reparasjon (EBR): **1 million er nådd!**

ESI[tronic]-kunder som har lisensiert funksjonen «erfaringsbasert reparasjon EBR» har nå tilgang til mer enn **1 000 000 reelle brukstilfeller** og kombinasjoner av kjøretøy!

Hva betyr EBR?

Erfaringsbasert reparasjon leverer raske og ukompliserte løsninger for kjente feil fra verkstedspraksis, samlet opp av det erfarne Bosch-forfatterteamet.

I tillegg til velprøvde kilder slik som servicelinjen, bruker Bosch en spesiell algoritme som søker i fora på internett etter relevante feil og reparasjonstips fra daglige situasjoner på verksteder. Denne algoritmen er spesielt utviklet av Bosch for EBR. Bosch-ekspertteamet sjekker deretter informasjonen opp mot de høye Bosch-kvalitetsstandardene. EBR-brukere kan være sikre på at de tilgjengelige løsningene til enhver tid blir sjekket. Dette sparer dem både tid og stress!

Den konsistente strukturen, som består av Klager, Rammeverk, Mulige årsaker og Løsninger, sikrer at brukerne raskt kan finne det de trenger. En ekstra fordel er at fritekstsøket kan brukes til feilkoder, symptomer og til og med komponenter.



Tilbakemeldingsfunksjonen på slutten av hver reparasjonsinstruksjon gjør det mulig å evaluere erfaringsbasert reparasjon ved hjelp av likerklipp og kommentarer. Det er spesielt nyttig at tilfellene med flest likerklipp oppføres øverst i ESI[tronic]. Dermed blir de tilfellene som brukerne anser som mest nyttige, såvel som de som forekommer hyppigst, fremhevet.



Ekstra nettbasert gratisinnhold: Feir 1 million reelle brukstilfeller sammen med oss!

Vi har nådd 1 million, og Bosch vil gjerne feire dette sammen med deg. Hvis du ennå ikke har brukt infotypene SIS, EBR og P, er de nå gratis tilgjengelige for deg frem til 31.12.2020. Slik kan du la deg overbevise om fordelene med diagnoseprogramvaren ESI[tronic] 2.0 Online og vår online EBR-database.

I løpet av denne tiden vil du ha tilgang til følgende infotyper i online-modusen av ESI[tronic] 2.0 Online:

- ▶ Skjematiske diagrammer – P: Mer enn 30 000 skjematiske diagrammer for over 900 000 kjøretøykombinasjoner.
- ▶ Tekniske håndbøker – SIS: Mer enn 16 000 feilsøkinginstruksjoner som dekker mer enn 347 000 kjøretøyer.
- ▶ Kjente løsninger – EBR: Mer enn 1 million brukstilfeller/kjøretøykombinasjoner og reparasjoner.



Det du trenger å vite:

- ▶ ESI[tronic] må være i onlinemodus. Hvis du ikke vet hvordan du aktiverer onlinemodus, kan du se [videoen](#) vår om dette.
- ▶ Du må først bekrefte bruken av de ytterlige infotypene som aktiveres. For å gjøre dette må du velge «Godta» i popup-vinduet når du åpner infotypen.
- ▶ Dette tilbudet gjelder kun for onlinemodus, og ender automatisk 31.12.2020 – det er ikke nødvendig å avbestille. De avtalte lisensvilkårene forblir gyldige.

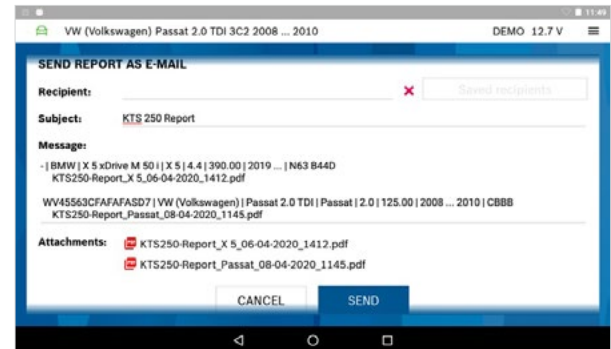
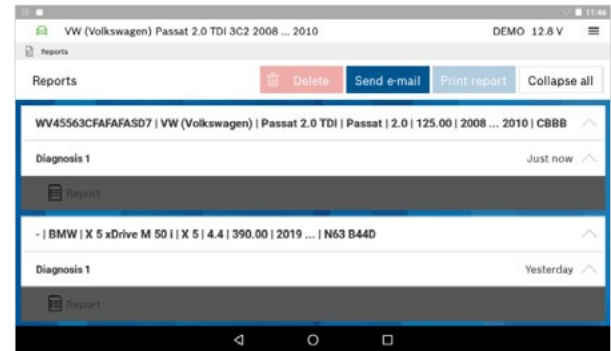


Ny funksjon i KTS 250 med oppdatering 1.6: **Sendefunksjon for rapport via e-post**

Med e-postsendingsfunksjonen i KTS 250 kan du nå sende rapporter som er opprettet fra kjøretøydiagnosen direkte på e-post. Den nye funksjonen kan brukes til å sende til stasjonære datamaskiner for å skrive ut loggene (som et alternativ til utskriftstjenesten), eller om nødvendig sende dem direkte fra KTS 250 til kunden.

For raskere og enklere bruk av e-postsendingsfunksjonen kan du definere faste eller regelmessige mottakere via innstillingene. Emne og melding kan justeres og endres etter ønske før sending. Det er også mulig å legge ved og sende flere rapporter, til og med fra forskjellige kjøretøyer, i én enkelt e-post ved bruk av en flervalgsfunksjon.

E-postsendingsfunksjonen er allerede tilgjengelig, og kan konfigureres i innstillingene. Alt du trenger er en e-postadresse fra en leverandør med SMTP-støtte. Du finner informasjon om dette på nettsiden til e-postleverandøren din. Du finner mer informasjon om konfigurasjon og bruk i brukerstøtten for KTS 250.





Bosch tilbyr løsninger for tilgangsbeskyttede Mercedes-Benz-kjøretøyer – nå også for KTS 250

I tillegg til andre kjente merker, introduserer Mercedes-Benz også gradvis ekstra beskyttelse for kjøretøyelektronikk. Ved å utvide Seed & Key-prosessen implementeres dermed den underliggende EU-standarden, som er gyldig fra september 2020, hos Mercedes-Benz i første omgang.

Uten opplåsing av kjøretøyelektronikk er kun følgende diagnosefunksjoner mulige:

- ▶ Avlesning av kontrollenhetsidentifikasjon
- ▶ Faktiske verdier
- ▶ Avlesning og sletting av feilminne

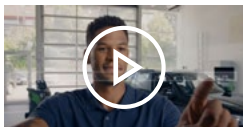
Med oppdateringen 1.6.1 av din KTS 250 kan du nå låse opp kjøretøyelektronikken til Seed & Key-beskyttede Mercedes-Benz-kjøretøyer direkte med diagnoseenheten KTS 250 ved hjelp av en spesiell algoritme, og dermed fortsatt ha tilgang til omfattende diagnosefunksjoner. Alt du trenger er en aktiv Internett-forbindelse. Ytterligere tilgangsdata eller registrering via produsentportalen er ikke nødvendig.

Lær mer om KTS 250 fra Bosch:



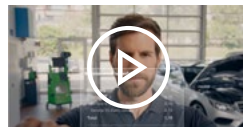


De forskjellige **infotypene** kort forklart



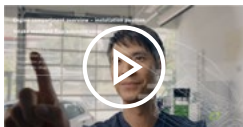
kjøretøyets ECU-diagnostikk

Vil du ha en enda mer effektiv **diagnose**? Med **SD** kan en kjøretøyspesifikk feildiagnose opprettes på en tidsbesparende måte, med direkte henvisninger til relevant informasjon for reparasjonen.



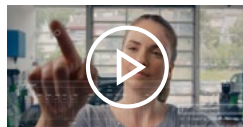
kjøretøyspesifikt vedlikehold

Vil du ha en klar og strukturert **vedlikeholdsplan** på etterspørsel? Ved å avlese servicebehovet oppretter **M** vedlikeholdsplanene, inkludert alle planlagte vedlikeholdsoperasjoner, og gir dermed bedre oversikt.



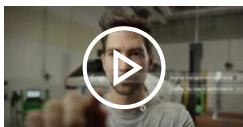
systembasert feilsøking

Vil du finne og rette **feil** på en rask måte? **SIS** muliggjør en rask og systembasert feilsøking og veileder deg trinn for trinn frem til grunnårsaken for å hjelpe deg med å løse problemet.



database over skjematiske diagrammer

Trenger du **plasseringen** av en bestemt komponent? **P** refererer til den direkte installasjonsposisjonen og betegnelsen for hver komponent, og gir også optimal effektivitet ved bruk av raske og enkle oversikter.



kjente løsninger

Leter du etter **løsningen** på et bestemt problem? Med **EBR** kan du vise løsningsforslag som allerede er utprøvd. Hver enkelt feil er beskrevet med en grunnårsak og et anbefalt reparasjonstiltak.