

ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

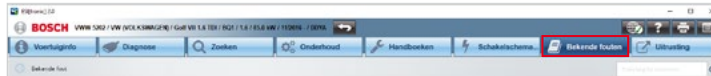
[BoschESItronic.com](https://www.BoschESItronic.com)

- ▶ 1 miljoen EBR-oplossingen voor Bekende Fouten
- ▶ Gratis testperiode: overtuig uzelf van de voordelen van EBR – Bekende Fouten
- ▶ Nieuwe functie voor KTS 250: verzenden van diagnose rapport via e-mail



Bekende fouten (EBR): de kaap van 1 miljoen is bereikt!

Onze online databank “Bekende Fouten” bevat inmiddels meer dan **1.000.000 beproefde oplossingen voor bekende fouten!**



Wat is EBR?

EBR staat voor Experience Based Repair of “op ervaring gebaseerde reparatie oplossingen” voor bekende fouten. EBR levert u snelle en ongecompliceerde oplossingen voor bekende fouten uit de werkplaatspraktijk, die worden samengesteld en gevalideerd door de ervaren technische experts van Bosch.

De overzichtelijke en vaste structuur, bestaande uit Klacht, Randvoorwaarden, Mogelijke oorzaak en Oplossing, zorgt voor een snelle herkenning en oplossing van het probleem. Dankzij de real-time tekstzoekfunctie vindt u sneller dan ooit tevoren de gepaste oplossing voor een gekend probleem. Als zoekbegrip kan u zowel een component, een symptoom, alsook een foutcode invoeren. De ingevoerde tekst wordt automatisch aangevuld met suggesties en de resultaten zijn onmiddellijk zichtbaar.

Waarom zelf vanaf nul beginnen te zoeken, als het probleem en de oplossing in vele gevallen reeds gekend is en binnen handbereik ligt?



De Feedback-functie onderaan elke reparatie-oplossing, geeft alle ESI[tronic]-gebruikers de mogelijkheid om de voorgestelde foutomschrijving en oplossing te beoordelen. Indien u hetzelfde probleem heeft vastgesteld aan het desbetreffende voertuig en deze oplossing u geholpen heeft, kan u deze “Liken” of “Leuk vinden”. De Bekende Fouten die het meeste “Likes” hebben, worden automatisch bovenaan weergegeven. Hierdoor ziet u meteen welke Bekende Fouten het vaakst voorkomen voor het door jou geselecteerde voertuig.



Gratis testperiode: vier samen met ons meer dan 1 miljoen oplossingen voor bekende fouten!

Deze mijlpaal willen we niet onopgemerkt laten voorbij gaan en daarom bieden we u een gratis testperiode aan voor het infotype EBR van ESI[tronic] 2.0 Online tot 31.12.2020. Dit laat u toe om de vele mogelijkheden en voordelen van ESI[tronic] 2.0 Online te ontdekken en uzelf te overtuigen van het nut van onze online Bekende Fouten databank, die nu meer dan 1 miljoen reparatie oplossingen voor bekende fouten bevat. Er worden geen wijzigingen aangebracht aan uw huidige abonnement en er worden geen extra kosten in rekening gebracht. De toegang tot bijkomende online inhoud wordt automatisch stopgezet op het einde van het jaar.



Waar dient u rekening mee te houden:

- ▶ ESI[tronic] 2.0 moet in de online modus staan. Indien u niet weet hoe u de online modus inschakelt, bekijk dan [deze video](#).
- ▶ U dient vooraf akkoord te gaan met deze tijdelijke kosteloze aanbieding. Hiertoe kiest u “aanvaarden” bij het verschijnen van het pop-up venster, na het inschakelen van de online modus.
- ▶ Deze aanbieding is van toepassing op het online gebruik van ESI[tronic] 2.0 en eindigt automatisch op 31.12.2020 – een opzegging is niet vereist. De overeengekomen licentievoorwaarden blijven van toepassing.

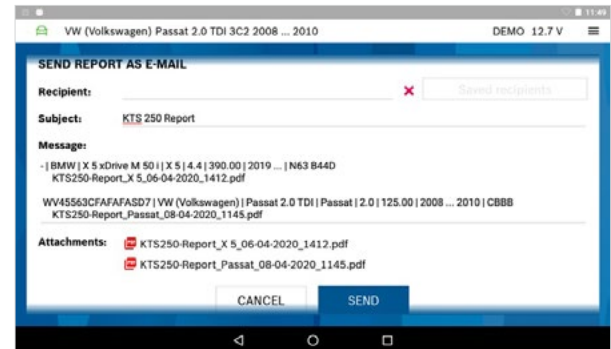
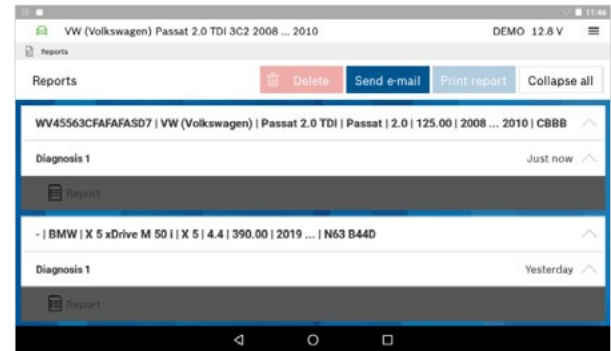


Nieuwe functie in KTS 250 met update 1.6: **Diagnoserapport via e-mail verzenden**

Dankzij de e-mailfunctie van de KTS 250, kan u diagnoserapporten via e-mail versturen. Deze nieuwe functie kan gebruikt worden om deze naar desktop computers te versturen, bvb. om deze achtereenvolgens af te printen (als alternatief voor de geïntegreerde printfunctie) of om eventueel rechtstreeks naar de klant te versturen.

Voor het sneller en eenvoudiger gebruik van deze e-mailfunctie, kan u in de instellingen vaste of regelmatige ontvangers toevoegen. Het onderwerp en de tekst kunnen voor het verzenden nog worden aangepast. Het is eveneens mogelijk om meerdere rapporten, ook van verschillende voertuigen, in één e-mail te versturen.

De e-mailfunctie staat voor u ter beschikking en kan geconfigureerd worden via de instellingen van de KTS 250. De enige vereiste is een e-mailadres van een aanbieder met SMTP-ondersteuning. Verdere informatie over de configuratie en het gebruik van deze nieuwe functie, vindt u in het HelpCenter van uw KTS 250.





Bosch biedt oplossing voor Mercedes-Benz voertuigen met beveiligde diagnosetoegang – **nu ook voor KTS 250**

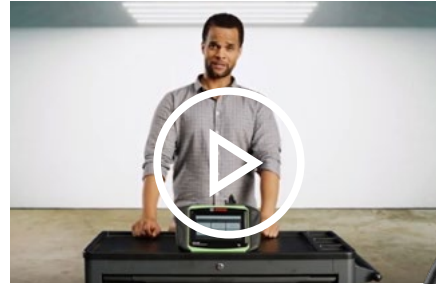
In navolging van andere bekende merken, voert nu ook Mercedes-Benz een beveiliging door van de voertuigelektronica. Dit gebeurt in eerste instantie door het uitbreiden van hun Seed & Key procedure, om zodoende aan de nieuwe Europese regelgeving, die vanaf september 2020 in voege gaat, te voldoen.

Zonder het ontgrendelen van de beveiligde diagnosetoegang, zijn enkel volgende functies mogelijk:

- ▶ Uitlezen van de stuurapparaatidentificatie
- ▶ Uitlezen van meetwaarden
- ▶ Lezen en wissen van foutcodes

Met de update 1.6.1 van uw KTS 250, kan u met behulp van een ingebouwd speciaal algoritme snel en moeiteloos de diagnosetoegang van recente Mercedes-Benz voertuigen ontgrendelen. Zodoende heeft u zoals gebruikelijk toegang tot het complete aanbod van diagnosefuncties. De enige vereiste is het feit dat uw KTS 250 met het internet moet verbonden zijn (bvb. via zijn ingebouwde WiFi). Bijkomende registratie is niet noodzakelijk.

Ontdek meer over de KTS 250 van Bosch:





De verschillende **infotypes** kort uitgelegd



Stuurapparaatdiagnose

U wilt een nog efficiëntere **diagnose**? Met **SD** voert u een snelle en complete voertuigspecifieke diagnose uit, met directe doorverwijzing naar de relevante informatie voor foutopsporing en reparatie.



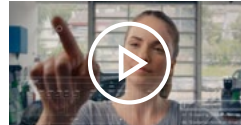
Voertuigspecifiek onderhoud

U wilt toegang tot een overzichtelijk **onderhoudsplan**? Na het selecteren van de servicebehoeften, bezorgt **M** u een voertuigspecifiek onderhoudsplan inclusief alle uit te voeren onderhoudstaken en verhoogt zo de transparantie.



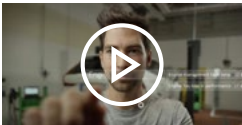
Foutopsporing

U wilt **fouten** snel vinden en oplossen? **SIS** voorziet u van alle technische informatie en begeleidt u stap voor stap bij het opsporen en repareren van de oorzaak van de fout.



Databank met elektrische schema's

U zoekt de **positie** van een bepaalde component? **P** verwijst naar de inbouwpositie, omschrijving en functietest van elke component en biedt u optimale efficiëntie door een snel en eenvoudig overzicht.



Bekende fouten

U zoekt naar de **oplossing** van een specifiek probleem? Met **EBR** krijgt u toegang tot beproefde oplossingen voor gekende problemen. Elke fout wordt duidelijk omschreven met een bijhorende reparatie oplossing.