

ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.BoschESItronic.com)

- ▶ 1 milione di casi in EBR
- ▶ Utilizzo di informazioni addizionali di ESI[tronic] 2.0 online
- ▶ Nuove funzioni in KTS 250: funzione invio report e-mail



Experience-based repair (EBR): il primo milione è stato raggiunto!

I clienti ESI [tronic] che hanno la licenza per la funzione “EBR di riparazione basata sull’esperienza” ora hanno accesso a oltre **1.000.000 di casi d’uso reali** e combinazioni di veicoli!

Cosa significa EBR?

La riparazione basata sull’esperienza offre soluzioni rapide e semplici per errori noti derivanti dalla pratica dell’officina, compilata dall’esperto team di autori Bosch.

Oltre a fonti comprovate come la hotline di assistenza, Bosch utilizza uno speciale algoritmo che cerca nei forum Internet errori rilevanti e suggerimenti per la riparazione della vita quotidiana in officina. Questo algoritmo è stato sviluppato appositamente da Bosch per EBR. Il team di esperti Bosch convalida quindi i dati in base agli elevati standard di qualità Bosch. Gli utenti EBR possono essere certi che le soluzioni disponibili siano verificate in ogni momento. Questo fa risparmiare tempo e nervi!

La struttura coerente, assicura che gli utenti possano orientarsi rapidamente. Un ulteriore vantaggio è che la ricerca di testo libero è possibile per codici di errore, sintomi e persino componenti.



La funzione di feedback alla fine di ogni istruzione di riparazione consente di valutare la riparazione basata sull’esperienza utilizzando Mi piace e commenti. È particolarmente utile che i casi con più Mi piace siano elencati nella parte superiore dell’ESI [tronic]. Pertanto, vengono evidenziati i casi considerati più utili dagli utenti e quelli che si verificano più frequentemente.



Contenuti online aggiuntivi gratuiti: celebra con noi oltre 1 milione di casi d'uso reali!

Il milione è stato raggiunto e Bosch vorrebbe festeggiare con te. Se non hai ancora utilizzato gli informazioni SIS, EBR e P, sono ora disponibili gratuitamente fino al 31.12.2020. In questo modo puoi convincerti dei vantaggi del software diagnostico ESI [tronic] 2.0 Online e del nostro database EBR-Online.

Durante questo periodo avrai accesso ai seguenti tipi di informazioni nella modalità online di ESI [tronic] 2.0 Online:

- ▶ Diagrammi schematici – P: oltre 30.000 diagrammi schematici per oltre 900.000 combinazioni di veicoli.
- ▶ Manuali tecnici – SIS: Oltre 16.000 istruzioni per la risoluzione dei problemi per oltre 347.000 veicoli coperti.
- ▶ Correzioni note – EBR: oltre 1 milione di casi d'uso/combinazioni di veicoli e correzioni.



Cosa hai bisogno di sapere:

- ▶ ESI [tronic] deve essere in modalità online. Se non sai come attivare la modalità online, dai un'occhiata al **nostro video** al riguardo.
- ▶ Devi prima confermare l'uso dei tipi di informazioni attivati in aggiunta. Per fare ciò, selezionare "Accetta" nella finestra pop-up quando si apre il tipo di informazioni.
- ▶ Questa offerta è valida solo per la modalità online e termina automaticamente il 31.12.2020 – una cancellazione non è necessaria. Le condizioni di licenza concordate rimangono valide.

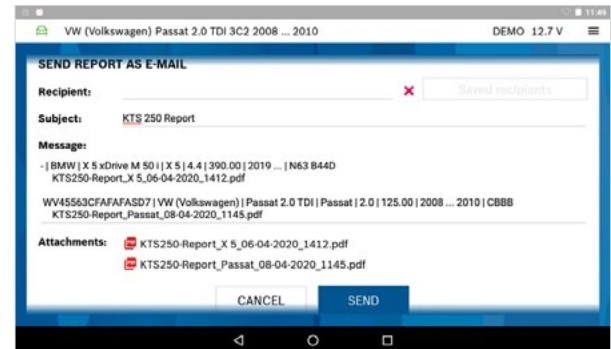
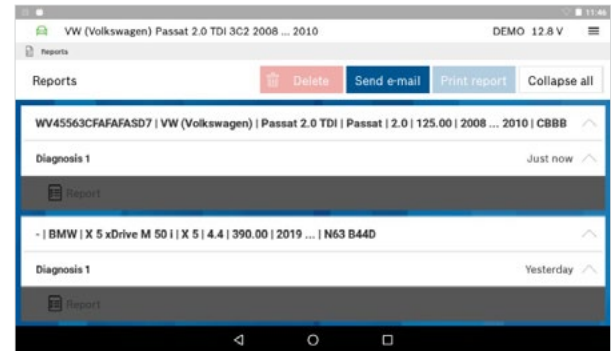


Nuova funzione in KTS 250 con aggiornamento 1.6: Segnala la funzione di invio e-mail

Con la funzione di invio e-mail di KTS 250, è ora possibile inviare i report creati dalla diagnosi del veicolo direttamente via e-mail. La nuova funzione può essere utilizzata per l'invio a computer desktop per la stampa dei registri (in alternativa al servizio di stampa) o, se necessario, per inviarli direttamente dal KTS 250 al cliente.

Per un utilizzo più rapido e semplice della funzione di invio e-mail, è possibile definire destinatari fissi o regolari tramite le impostazioni. Oggetto e messaggio possono essere regolati e modificati come desiderato prima dell'invio. È anche possibile allegare e inviare diversi report, anche da veicoli diversi, in un'unica e-mail attraverso una selezione multipla.

La funzione di invio e-mail è già disponibile e può essere configurata nelle impostazioni. Tutto ciò che serve è un indirizzo e-mail di un provider con supporto SMTP. Puoi trovare informazioni al riguardo sul sito web del tuo provider di posta elettronica. Ulteriori informazioni sulla configurazione e sul funzionamento sono disponibili nel Centro assistenza di KTS 250.





Soluzioni per veicoli Mercedes-Benz con accesso protetto – ora anche per KTS 250

Oltre ad altri marchi noti, Mercedes-Benz sta gradualmente introducendo una protezione aggiuntiva per l'elettronica dei veicoli. Estendendo il processo Seed & Key, lo standard UE di base, valido da settembre 2020, viene quindi implementato in Mercedes-Benz nella prima fase.

Senza lo sblocco dell'elettronica del veicolo sono possibili solo le seguenti funzioni diagnostiche:

- ▶ Lettura dell'identificazione dell'unità di controllo
- ▶ Valori reali
- ▶ Leggere ed eliminare la memoria errori

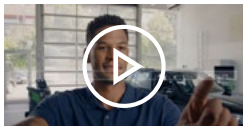
Con l'aggiornamento 1.6.1 del tuo KTS 250, ora puoi sbloccare l'elettronica del veicolo dei veicoli Mercedes-Benz protetti da Seed & Key direttamente con il dispositivo diagnostico KTS 250 utilizzando un algoritmo speciale e quindi avere ancora accesso a ampie funzioni diagnostiche. Tutto ciò che serve è una connessione Internet attiva. Non sono richiesti ulteriori dati di accesso o registrazione tramite il portale del produttore.

Ulteriori informazioni su KTS 250 di Bosch:



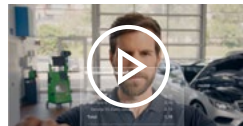


Le diverse partizioni brevemente spiegate



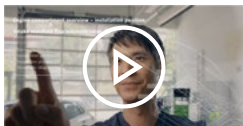
SD

Vuoi una diagnosi ancora più efficiente? Con SD, la diagnosi dei guasti specifica del veicolo può essere fatta in modo rapido, con riferimenti diretti alle informazioni rilevanti per la riparazione.



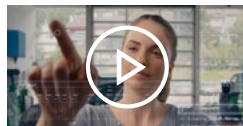
M

Desideri un piano di manutenzione chiaro e strutturato? Leggendo i requisiti di servizio, M crea i piani di manutenzione includendo tutte le fasi di manutenzione pianificate e quindi aumenta la trasparenza.



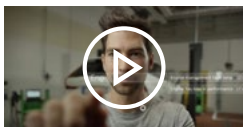
SIS

Vuoi trovare e correggere rapidamente gli errori? SIS consente la risoluzione accelerata dei problemi e basata sul sistema e guida l'utente passo passo alla causa per aiutarti a risolvere il problema.



P

Hai bisogno della posizione di un componente specifico? P si riferisce alla posizione di installazione e alla designazione di ciascun componente e offre anche un'efficienza ottimale attraverso panoramiche facili e veloci.



EBR

Stai cercando la soluzione a un problema specifico? Con EBR ti verranno mostrate proposte di soluzioni che sono già state esaminate. Ogni guasto è descritto con la sua causa e si raccomandano misure di riparazione.