

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

## [BoschESItronic.com](https://www.bosch.esi[tronic].com)

- ▶ 1 Million de cas de pannes documentés dans l'abonnement EBR
- ▶ L'Offre découverte pour l'EBR de ESI[tronic] 2.0 online
- ▶ Nouvelle fonction du KTS 250: envoi du rapport de diagnostic par email



# Réparation basée sur l'expérience (EBR): **1 million d'expériences de réparation documentées !**

Les clients ESI [tronic] qui ont souscrit l'abonnement de réparation basée sur l'expérience EBR ont désormais accès à plus de **1 000 000 de cas de réparations réelles sur véhicules !**

## **Que signifie EBR ?**

La Réparation Basée sur l'Expérience (EBR) fournit des solutions rapides et simples pour les pannes connues vécues pas des techniciens d'ESI [tronic] 2.0 Online dans les ateliers du monde entier. Les solutions de réparations sont compilées par l'équipe expérimentée des spécialistes de Bosch.

En plus de sources éprouvées telles que la hotline de service, Bosch utilise un algorithme spécial qui recherche dans les forums Internet les pannes pertinentes et les conseils de réparation pour la vie quotidienne en atelier. Cet algorithme a été spécialement développé par Bosch pour EBR. L'équipe des experts Bosch valide ensuite les données conformément aux normes de qualité élevées de Bosch. Les utilisateurs de la solution EBR peuvent être sûrs que les solutions disponibles sont vérifiées à tout moment. Le gain de temps pour le réparateur est évident !

La structure cohérente, composée des réclamations, du cadre, des causes possibles et des mesures correctives, permet aux utilisateurs de l'abonnement EBR de trouver rapidement leur chemin pour une efficacité optimale en atelier. Un autre avantage est le moteur de recherche de texte libre pour les codes d'erreur, les symptômes et même les composants.



La fonction de retour d'expérience à la fin de chaque solution de réparation permet d'évaluer la pertinence de chaque cas à l'aide de «like» et de commentaires. Les cas comportant le plus de «like» sont répertoriés en début de liste de l'EBR de ESI [tronic]. Ils sont ainsi tout de suite accessibles pour un travail de réparation encore plus rapide en rapport avec le véhicule que vous avez à traiter.



## Une offre découverte gratuite : célébrez avec nous plus d'un million de cas de réparations réelles !

Le million de cas a été dépassé et Bosch voudrait le célébrer avec vous. Si vous n'avez pas encore utilisé le module EBR il est désormais disponible gratuitement jusqu'au 31.12.2020. Vous pouvez ainsi vous convaincre des avantages du logiciel de diagnostic ESI [tronic] 2.0 Online et de notre base de données EBR en ligne.

Pendant cette période, vous aurez accès au module EBR dans le mode en ligne d'ESI [tronic] 2.0 Online avec votre connexion internet.

**EBR** et sa communauté internationale regroupe plus de 1 million de solutions réparations documentées : EBR fournit des solutions rapides et simples pour de multiples pannes classiques ou sophistiquées. Générés, validés et mis en ligne par l'équipe de création expérimentée de Bosch ESI [tronic], c'est l'ensemble de la communauté mondiale des utilisateurs des diagnostics KTS de Bosch qui bénéficie instantanément de retours d'expériences des techniciens des ateliers de réparations partout dans le monde.



Marche à suivre :

- ▶ ESI [tronic] doit être en mode en ligne avec internet. Si vous ne savez pas comment activer le mode en ligne, regardez [notre vidéo](#) à ce sujet.
- ▶ Vous devez d'abord confirmer l'activation d'utilisation des types d'informations supplémentaires. Pour ce faire, veuillez sélectionner «Accepter» dans la fenêtre contextuelle lors de l'ouverture du type d'information.
- ▶ Cette offre découverte gratuite nécessite une connexion internet et s'applique au mode d'utilisation en ligne de ESI [tronic] 2.0. Elle se termine automatiquement le 31.12.2020 – aucune démarche d'annulation de votre part n'est nécessaire. Vos conditions d'abonnement initiales restent inchangées.

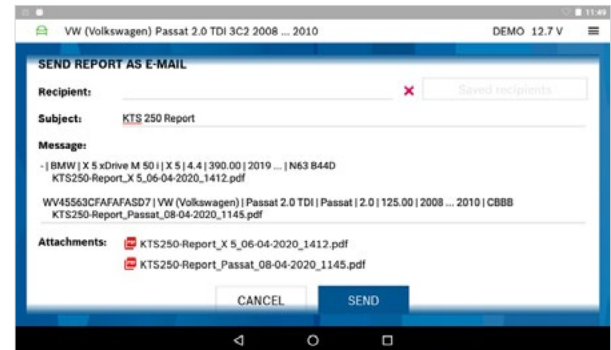
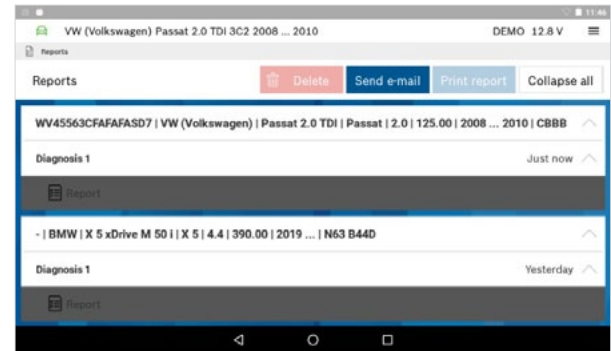


## Nouvelle fonction dans KTS 250 avec la mise à jour 1.6 : fonction d'envoi de rapport par e-mail

Avec la fonction d'envoi d'e-mail du KTS 250, vous pouvez désormais envoyer des rapports créés à partir du diagnostic du véhicule directement par e-mail. La nouvelle fonction peut être utilisée pour envoyer à des ordinateurs de bureau pour imprimer les journaux (comme alternative au service d'impression) ou, si nécessaire, les envoyer directement du KTS 250 au client.

Pour une utilisation plus rapide et plus simple de la fonction d'envoi d'e-mails, vous pouvez définir des destinataires fixes ou réguliers via les paramètres. Le sujet et le message peuvent être ajustés et modifiés à volonté avant l'envoi. Il est également possible de joindre et d'envoyer plusieurs rapports, même à partir de différents véhicules, dans un seul e-mail via une sélection multiple.

La fonction d'envoi d'e-mails est déjà disponible et configurable dans les paramètres. Tout ce dont vous avez besoin est une adresse e-mail de votre garage avec prise en charge classique SMTP. Vous trouverez des informations à ce sujet sur le site Web de votre fournisseur de messagerie. Vous trouverez de plus amples informations sur la configuration et le fonctionnement dans le centre d'aide de votre KTS 250.





## Bosch intègre maintenant sur le KTS 250 la passerelle de sécurité pour les véhicules Mercedes-Benz

En complément d'autres marques bien connues, Mercedes-Benz introduit également progressivement une protection supplémentaire pour l'électronique de ses véhicules. En faisant l'extension de son processus Seed & Key afin de répondre à la norme européenne applicable à partir de septembre 2020, Mercedes-Benz se conforme à cette première étape et renforcera encore cette protection dans un second temps.

Sans le déverrouillage de l'électronique du véhicule, seules les fonctions de diagnostic suivantes sont possibles :

- ▶ Lecture des divers systèmes disponibles du véhicule.
- ▶ Valeurs réelles
- ▶ Lecture et effacement des codes défauts

Avec la mise à jour 1.6.1 de votre KTS 250, vous pouvez désormais déverrouiller l'électronique des véhicules Mercedes-Benz protégés par son système Seed & Key directement avec l'appareil de diagnostic KTS 250. l'algorithme spécial permet ainsi d'avoir toujours accès à de nombreuses fonctions de diagnostic. Tout ce dont vous avez besoin est une connexion Internet active. Les données d'accès supplémentaires ou l'enregistrement via le portail internet du fabricant ne sont ici pas nécessaires.





## Les **différents modules** expliqués brièvement



### **Erreurs connues**

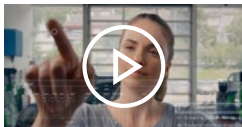
Vous cherchez la solution à un problème spécifique ? Avec le module **EBR**, vous verrez des propositions de solutions qui ont déjà été examinées. Chaque défaut est décrit avec sa cause principale et des mesures de réparation sont proposées.



vidéo en anglais

### **Instructions de recherche de panne**

Vous souhaitez trouver et corriger rapidement les erreurs ? Le module **SIS** permet un dépannage accéléré basé sur le système et vous guide pas à pas vers la cause initiale pour vous aider à résoudre le problème.



### **Schémas électriques de l'électronique de confort**

Vous avez besoin de l'emplacement d'un composant spécifique ? Le module **P** fait référence à la position d'installation directe et à la désignation de chaque composant et offre également une efficacité optimale grâce à des aperçus rapides et faciles.