

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.bosch.es/ESItronic.com)

- ▶ 1 Millón de casos EBR
- ▶ Acceso gratuito a información adicional de ESI[tronic] 2.0 online
- ▶ Identificación de vehículo por matrícula
- ▶ Nueva función en KTS 250: envío de informes por e-mail



## Reparación Basada en la Experiencia (EBR): **¡Superamos el millón de casos!**

¡Los clientes de ESI[tronic] con EBR, ahora tienen acceso a más de **1.000.000 de casos reales** en multitud de vehículos!

### **¿Qué es EBR?**

La reparación basada en la experiencia ofrece soluciones rápidas y sencillas a errores conocidos de otros talleres y recopilados por los expertos de Bosch.

Además de recopilar casos a través del servicio de hotline, Bosch usa algoritmos que buscan en internet averías e incidencias importantes para el día a día del taller. Estos algoritmos han sido especialmente desarrollados por Bosch para el EBR. Entonces, el equipo de expertos de Bosch, valida y define las soluciones a dichas averías según los estándares de Bosch. De esta forma los usuarios de EBR pueden consultar soluciones verificadas y que les lleven a la rápida reparación de la avería.

La información se muestra siempre con la misma estructura sin importar la marca o avería del vehículo, para facilitar su uso: síntomas, contexto en el que se produce el error, posibles causas y solución. Además se pueden buscar por código de error, síntomas o componentes.



Al final de cada caso, los usuarios pueden valorar las soluciones. De esta forma los casos mejor valorados y más frecuentes se mostrarán primero y el resto de talleres accederán a ellos directamente.



## Acceso gratuito a información adicional de ESI[tronic] 2.0 online: ¡Celebra con nosotros el más de 1 millón de casos EBR!

Hemos alcanzado 1 millón de casos y desde Bosch queremos celebrarlo contigo. Si aún no usas la información SIS, EBR o P, ahora puedes hacerlo de forma gratuita hasta el 31/12/2020. Así podrás probar por ti mismo las ventajas del software de diagnóstico ESI[tronic] 2.0 Online y nuestro EBR.

Durante este periodo tendrás acceso a los siguientes tipos de información en el modo online de ESI[tronic] 2.0:

- ▶ Esquemas eléctricos – P: Más de 30.000 esquemas eléctricos de más de 90.000 vehículos diferentes.
- ▶ Información técnica de reparación – SIS: Más de 16.000 instrucciones de reparación de más de 347.000 vehículos.
- ▶ Errores conocidos y reparación basada en la experiencia – EBR: Más de 1 millón de casos/vehículos. EBR



¿Qué necesitas saber?

- ▶ ESI[tronic] tiene que estar en modo online. Si no sabes cómo activar el modo online mira el **siguiente video**.
- ▶ Primero tendrás que aceptar el uso de este tipo de información en la ventana informativa. Para ello pulsa en "Aceptar" en la ventana que aparecerá cuando accedas a estas informaciones en el modo online.
- ▶ Esta acción es válida únicamente para el modo online y termina automáticamente el 31/12/20. No es necesario cancelarla manualmente. Las condiciones de licencia acordadas se seguirán aplicando.



# Identificación de vehículo por matrícula

Antes de diagnosticar un vehículo en el taller hay que identificarlo correctamente, ya que si no lo hacemos, podemos obtener información errónea del estado del vehículo.

En ES[tronic] podemos hacerlo seleccionando las características del vehículo :marca, modelo, motor, etc, que aunque es sencillo no deja de ser un proceso manual. También podemos leer el número de chasis (VIN ) conectando el KTS, lo cuál es más rápido, pero necesitamos tener el KTS a mano.

Desde la versión 2020/3, lanzamos una nueva forma aún más sencilla: la identificación por matrícula. Sólo tendrás que estar conectado a internet, teclear la matrícula y ya está: ¡Vehículo identificado!.

The screenshot shows the ES[tronic] 2.0 software interface. At the top, there's a navigation bar with various icons and a search bar. Below that, there's a section titled "Identificación vehículo" with several tabs: "Designación", "Matrícula(PT)", "Identificación VIN", "Últimos 35 vehículos", "Clave RB", "Clave KBA(D)", "Nº permiso circulación (CH)", "Type-Mine/Nº Colt (F)", "Matrícula(PT)", "Kennzeichen(NL)", "Nummersylt(S)", "Número reg (N)", and "Nummerplafz(DK)". The "Matrícula(PT)" tab is selected. Below this, there's a text input field for the license plate, containing "4778 KCW". Below the input field, there's a "Revisar" button and a "1 / 2" indicator. At the bottom, there's a table with the following data:

Clave RB	Tipo	Modelo interno	Litro	kW	Año de fabricación	Ident.motor
SEAB00	Ateca 1.4 TSI	KH7	1.4	110.0	06/2016 -	CZEA
SEAB01	Ateca 1.4 TSI 4Drive	KH7	1.4	110.0	06/2016 -	CZEA

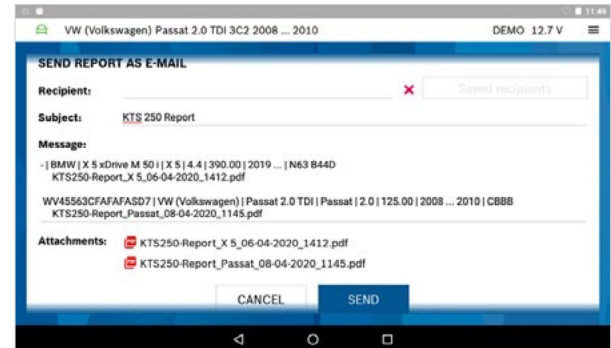
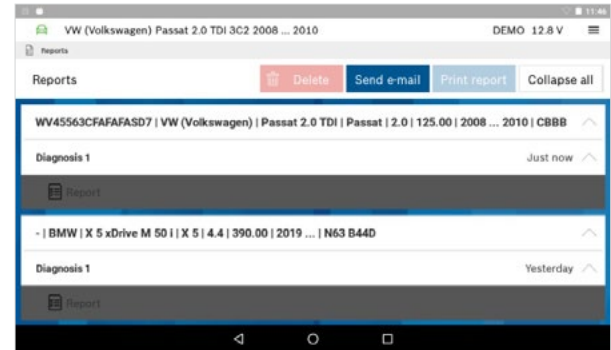


## Nueva función del KTS 250: envío de informes por e-mail

Con la función de envío de correo electrónico del KTS 250, ahora puedes enviar informes creados a partir del diagnóstico del vehículo directamente por correo electrónico. La nueva función se puede usar para enviar a ordenadores de sobremesa para imprimir los registros (como alternativa al servicio de impresión) o, si es necesario, enviarlos directamente desde el KTS 250 al cliente.

Para un uso más rápido y fácil de la función de envío de correo electrónico, puede definir destinatarios fijos o habituales a través de la configuración. El asunto y el mensaje se pueden ajustar y cambiar según se desee antes de enviarlos. También es posible adjuntar y enviar varios informes, incluso de diferentes vehículos, en un único correo electrónico a través de una selección múltiple.

La función de envío de correo electrónico ya está disponible y se puede configurar en el menú de configuración. Todo lo que necesita es una dirección de correo electrónico de un proveedor con soporte SMTP. Puede encontrar información sobre esto en el sitio web de su proveedor de correo electrónico. Encontrará más información sobre la configuración y el funcionamiento en el centro de ayuda de su KTS 250.





## Bosch ofrece una solución para los vehículos Mercedes-Benz con acceso protegido, ahora también en KTS 250

Al igual que otras marcas conocidas, Mercedes-Benz también está introduciendo gradualmente protección adicional para la electrónica del vehículo. Con la tecnología Seed & Key, Mercedes-Benz cumple la normativa de la UE de seguridad, requerida a partir de septiembre de 2020.

Sin el desbloqueo de ésta protección, sólo se podrá acceder a:

- ▶ Identificación de la unidad de control
- ▶ Valores reales
- ▶ Lectura y borrado de memoria de averías

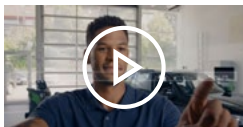
Con la actualización 1.6.1 de tu KTS 250, ahora puedes desbloquear la electrónica de los vehículos Mercedes-Benz protegidos con Seed&Key directamente con tu KTS 250 y acceder a las funciones completas de diagnóstico. Todo lo que necesitas es una conexión a Internet activa. No se requieren datos de acceso adicionales o registro a través del portal del fabricante.

Descubre más sobre el KTS 250:



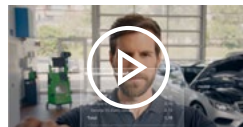


## Resumen de los tipos de información ESI[tronic]



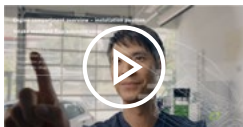
### Software de diagnóstico

¿Quieres una **diagnos**is más eficiente? Con **SD**, se puede realizar una diagnosis específica del vehículo, ahorrando tiempo y con accesos directos a información técnica relevante para la reparación.



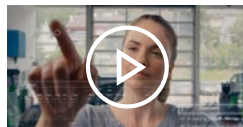
### Información de mantenimiento

¿Necesitas un **plan de mantenimiento** claro y estructurado de un vehículo? Siguiendo las instrucciones de las marcas, **M** crea un plan de mantenimiento, indicando todos los pasos para realizarlo de forma transparente.



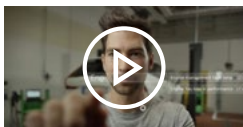
### Instrucciones guiadas de reparación

¿Quieres encontrar y reparar **averías** rápidamente? El **SIS** permite una comprobación rápida de los síntomas y componentes relacionados con una avería y te guía paso a paso a la raíz del problema para resolverlo.



### Esquemas eléctricos

¿Necesitas la **ubicación** de un componente específico? **P** muestra la posición y designación de cada componente, así como un vista global del esquema.



### Reparación basada en la experiencia

¿Estás buscando la **solución** a un problema específico? Con **EBR** verás soluciones verificadas por Bosch y comprobadas por otros talleres como tú. En cada caso se describe el origen del problema y las medidas a tomar para solucionarlo.