

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.BoschESItronic.com)

- ▶ 1 εκατομμύριο περιπτώσεις Γνωστών Σφαλμάτων (EBR)
- ▶ Χρήση πρόσθετων online πληροφοριών ESI[tronic] 2.0 χωρίς επιπλέον κόστος
- ▶ Νέα λειτουργία στο KTS 250: Αποστολή e-mail αναφοράς



## Γνωστό Σφάλμα (EBR-Experience-based repair/ Επισκευή βασισμένη στην εμπειρία): **έσπασε το 1 εκατομμύριο!**

Οι συνδρομητές ESI[tronic] που έχουν ενεργοποιήσει τη λειτουργία “Γνωστό Σφάλμα” έχουν τώρα πρόσβαση σε περισσότερες από **1,000,000 αληθινές περιπτώσεις!**

### **Τι σημαίνει το Γνωστό Σφάλμα – EBR;**

Το Γνωστό Σφάλμα παρέχει γρήγορες και απλές λύσεις για γνωστά σφάλματα από την πρακτική του συνεργείου, που καταρτίστηκαν από την έμπειρη ομάδα συγγραφέων της Bosch. Εκτός από αποδεδειγμένες πηγές, όπως την τεχνική υποστήριξη (hotline), η Bosch χρησιμοποιεί έναν ειδικό αλγόριθμο που αναζητά φόρουμ στο διαδίκτυο για σχετικά σφάλματα και συμβουλές επισκευής από την καθημερινότητα του συνεργείου.

Αυτός ο αλγόριθμος αναπτύχθηκε ειδικά από την Bosch για το EBR. Στη συνέχεια, η ομάδα εμπειρογνομόνων της Bosch επικυρώνει τα δεδομένα σύμφωνα με τα υψηλά πρότυπα ποιότητας της Bosch. Οι χρήστες του EBR μπορούν να είναι σίγουροι ότι οι διαθέσιμες λύσεις επαληθεύονται ανά πάσα στιγμή. Αυτό εξοικονομεί χρόνο και νεύρα!

Η συνεπής δομή, που αποτελείται από Προϋποθέσεις, Πιθανές αιτίες και Λύση, διασφαλίζει ότι οι χρήστες μπορούν να βρουν τον δρόμο τους γρήγορα. Ένα επιπλέον πλεονέκτημα είναι ότι η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου είναι δυνατή για κωδικούς σφαλμάτων, συμπτώματα, ακόμη και εξαρτήματα.



Η λειτουργία ανατροφοδότησης στο τέλος κάθε οδηγίας επισκευής καθιστά δυνατή την αξιολόγηση του Γνωστού Σφάλματος χρησιμοποιώντας επισημάνσεις “like” και σχόλια. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμο που οι περιπτώσεις με τα περισσότερα “like” εμφανίζονται στην κορυφή του ESI[tronic]. Έτσι, επισημαίνονται οι περιπτώσεις που θεωρούνται πιο χρήσιμες από τους χρήστες, καθώς και αυτές που εμφανίζονται συχνότερα.



## Πρόσθετο online περιεχόμενο χωρίς χρέωση: Γιορτάστε μαζί μας τις περισσότερες από 1 εκατομμύριο αληθινές περιπτώσεις!

Το 1 εκατομμύριο έσπασε και η Bosch θα ήθελε να το γιορτάσει μαζί σας. Αν δεν έχετε ακόμη χρησιμοποιήσει τα πακέτα πληροφοριών SIS, EBR και P, είναι τώρα διαθέσιμα για εσάς χωρίς χρέωση μέχρι τις 31/12/2020. Έτσι μπορείτε να πείσετε τον εαυτό σας για τα πλεονεκτήματα του λογισμικού διάγνωσης ESI[tronic] 2.0 Online και της online βάσης δεδομένων EBR.

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου θα έχετε πρόσβαση στα ακόλουθα πακέτα πληροφοριών στην online λειτουργία του ESI[tronic] 2.0 Online:

- ▶ Ηλεκτρικά Διαγράμματα – P: Περισσότερα από 30,000 ηλεκτρικά διαγράμματα για περισσότερους από 900,000 συνδυασμούς οχημάτων.
- ▶ Εγχειρίδια – SIS: Περισσότερες από 16,000 οδηγίες αντιμετώπισης σφαλμάτων για πάνω από 347,000 οχήματα.
- ▶ Γνωστό Σφάλμα – EBR: Περισσότερες από 1 εκατομμύριο περιπτώσεις / συνδυασμοί οχημάτων και επισκευές.



Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- ▶ Το ESI[tronic] πρέπει να είναι στην online λειτουργία. Αν δε γνωρίζετε πώς να την ενεργοποιήσετε, ρίξτε μια ματιά στο σχετικό **video**.
- ▶ Πρέπει πρώτα να επιβεβαιώσετε τη χρήση των επιπρόσθετα ενεργοποιημένων πακέτων πληροφοριών. Για να το κάνετε αυτό, επιλέξτε “Αποδέχομαι” στο παράθυρο που θα εμφανιστεί καθώς ανοίγετε το πακέτο.
- ▶ Αυτή η προσφορά ισχύει μόνο για την online λειτουργία και λήγει αυτόματα στις 31/12/2020 – δε χρειάζεται κάποια ακύρωση. Θα παραμείνει σε ισχύ το συμβόλαιο με τους αρχικούς όρους.

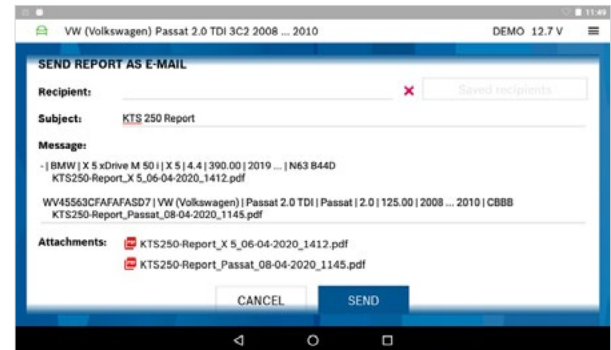
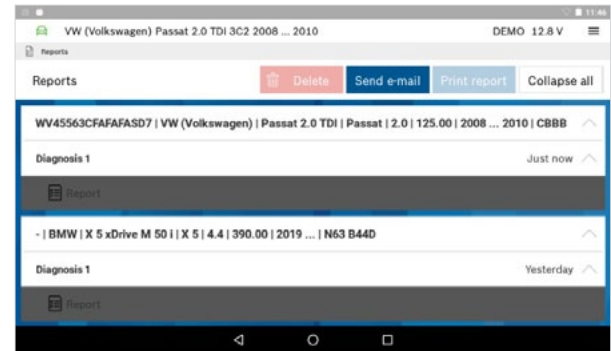


## Νέα λειτουργία στο KTS 250 με αναβάθμιση 1.6: Λειτουργία αποστολής e-mail αναφοράς

Με τη λειτουργία αποστολής e-mail του KTS 250, μπορείτε τώρα να στείλετε αναφορές που δημιουργήθηκαν από τη διάγνωση του οχήματος απευθείας μέσω e-mail. Η νέα λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αποστολή σε υπολογιστές για την εκτύπωση των αρχείων καταγραφής (ως εναλλακτική στην υπηρεσία εκτύπωσης) ή εάν απαιτείται, απευθείας αποστολή τους από το KTS 250 στον πελάτη.

Για ταχύτερη και ευκολότερη χρήση της λειτουργίας αποστολής e-mail, μπορείτε να ορίσετε σταθερούς ή τακτικούς παραλήπτες μέσω των ρυθμίσεων. Το θέμα και το μήνυμα μπορούν να προσαρμοστούν και να αλλάξουν όπως επιθυμείτε πριν από την αποστολή. Είναι επίσης δυνατό να επισυνάψετε και να στείλετε πολλές αναφορές, ακόμη και από διαφορετικά οχήματα, σε ένα e-mail μέσω πολλαπλής επιλογής.

Η λειτουργία αποστολής e-mail είναι ήδη διαθέσιμη και μπορεί να διαμορφωθεί στις ρυθμίσεις. Το μόνο που χρειάζεστε είναι μια διεύθυνση e-mail. Σχετικά με αυτό θα βρείτε πληροφορίες στον ιστότοπο του παρόχου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Όσον αφορά τη διαμόρφωση και τη λειτουργία, μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο Help Center του KTS 250.





## Η Bosch προσφέρει λύσεις για τα προστατευμένα οχήματα Mercedes-Benz – τώρα και για το KTS 250

Όπως και άλλες γνωστές μάρκες, η Mercedes-Benz εισάγει σταδιακά πρόσθετη προστασία για τα ηλεκτρονικά του οχήματος. Με την επέκταση του μηχανισμού Seed & Key, εφαρμόζεται στη Mercedes-Benz, στο πρώτο βήμα, το βασικό πρότυπο της ΕΕ που θα ισχύει από τον Σεπτέμβριο του 2020.

Χωρίς το ξεκλείδωμα των ηλεκτρονικών του οχήματος είναι δυνατές μόνο οι ακόλουθες λειτουργίες διάγνωσης:

- ▶ Αναγνώριση της ταυτότητας της μονάδας ελέγχου
- ▶ Πραγματικές τιμές
- ▶ Ανάγνωση και διαγραφή της μνήμης σφαλμάτων

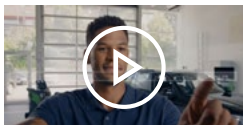
Με την αναβάθμιση 1.6.1 του KTS 250, μπορείτε τώρα να ξεκλειδώσετε τα ηλεκτρονικά των προστατευμένων οχημάτων της Mercedes-Benz απευθείας με τη συσκευή διάγνωσης KTS 250 χρησιμοποιώντας έναν ειδικό αλγόριθμο κι εξακολουθώντας έτσι να έχετε πρόσβαση σε εκτεταμένες διαγνωστικές λειτουργίες. Το μόνο που χρειάζεστε είναι μια ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο. Δεν απαιτούνται πρόσθετα δεδομένα πρόσβασης ή εγγραφή μέσω της πύλης του κατασκευαστή.

Μάθετε περισσότερα για το KTS 250 από την Bosch:



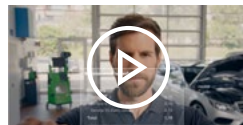


## Σύντομη επεξήγηση διαφορετικών πακέτων πληροφοριών



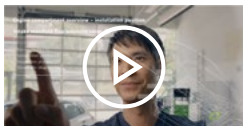
### Διάγνωση μονάδων ελέγχου

Θέλετε μια ακόμη πιο αποδοτική **διάγνωση**; Με το **SD**, η διάγνωση σφαλμάτων του οχήματος μπορεί να δημιουργηθεί σε σύντομο χρόνο, με άμεσες αναφορές σε σχετικές πληροφορίες για την επισκευή.



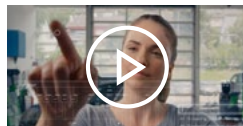
### Συντήρηση

Θα θέλατε ένα σαφώς δομημένο **πλάνο συντήρησης**; Το **M** περιλαμβάνει τα πλάνα συντήρησης αναφέροντας όλα τα προγραμματισμένα βήματα του κατασκευαστή.



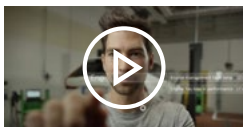
### Αντιμετώπιση σφαλμάτων

Θέλετε να βρίσκετε και να διορθώνετε γρήγορα **σφάλματα**; Το **SIS** επιτρέπει την ταχεία αντιμετώπιση των σφαλμάτων βάσει του συστήματος και σας καθοδηγεί βήμα βήμα στη ρίζα του προβλήματος για να σας βοηθήσει να το επιλύσετε.



### Ηλεκτρικά διαγράμματα

Χρειάζεστε **πληροφορίες** για ένα συγκεκριμένο εξάρτημα; Το **P** αναφέρεται στη θέση εγκατάστασης και τη συνδεσμολογία του κάθε εξαρτήματος και προσφέρει τη μέγιστη απόδοση μέσω γρήγορης κι εύκολης επισκόπησης.



### Γνωστά σφάλματα

Ψάχνετε τη **λύση** για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα; Με το **EBR** θα δείτε προτάσεις λύσεων που έχουν ήδη εξεταστεί. Κάθε σφάλμα περιγράφεται από τη βάση του και προτείνονται μέτρα για την επισκευή του.