



**BOSCH**

Stvořeno pro život

# ESI[tronic] 2.0 Online

News 2020 | 3

[BoschESItronic.com](https://www.BoschESItronic.com)

- ▶ 1 milion případů EBR
- ▶ Využijte bezplatně dodatečné online informace v ESI[tronic] 2.0 online
- ▶ Nová funkce v KTS 250: odesílání zpráv e-mailem



## Známé závady (EBR): Prolomena hranice 1 milionu případů!

Zákazníci ESI[tronic], kteří mají zakoupený informační segment „EBR – Známé závady“, mají nyní přístup k více než **1 000 000 skutečných řešených** případů.

### Co je to EBR?

Informační segment Opravy založené na zkušenostech (Experience-Based Repair) neboli Známé závady poskytuje rychlá a přímá řešení známých chyb generovaná zkušeným autorským týmem společnosti Bosch.

Kromě osvědčených zdrojů, jako je servisní linka, používá Bosch speciální algoritmus, který prohledává na internetových fórech popisované chyby a tipy na opravu z každodenního života v autoservisu. Tento algoritmus byl speciálně vyvinut společností Bosch pro EBR. Tým našich odborníků pak ověřuje údaje v souladu s vysokými standardy kvality Bosch. Uživatelé EBR si mohou být jisti, že řešení jsou vždy k dispozici v ověřené podobě. To šetří čas a nervy!

Stále stejná struktura různých případů, tedy: Popsaná závada, Obecné podmínky, Možné příčiny, Nápravné opatření, pomáhá zákazníkům najít rychleji cestu k cíli. Další výhodou je, že systém textového vyhledávání může prohledávat chybové kódy, příznaky i jednotlivé komponenty.



Funkce zpětné vazby na konci každého pokynu k opravě umožňuje zákazníkům ohodnotit jeho kvalitu udělením pozitivního nebo negativního hodnocení a komentářů. Obzvláště užitečné je, že případy s nejlepším ohodnocením jsou v ESI[tronic] uvedeny na nejvyšších místech seznamu řešených závad. To zvýrazňuje případy, které uživatelé považují za nejužitečnější a které se vyskytují nejčastěji. Přináší to další úsporu času.



## Dodatečné online informace bezplatně: Oslavte s námi více než 1 milion skutečných vyřešených případů!

Přesáhli jsme hranici 1 milionu řešených případů a Bosch by to s Vámi rád oslavil. Pokud ještě nepoužíváte informační segmenty SIS, EBR a P, jsou nyní k dispozici zdarma do 31.12.2020. Můžete se tedy přesvědčit o výhodách ESI[tronic] Online a naší databanky známých (řešených) závad – EBR.

Během této doby budete mít přístup k následujícím info-segmentům v online režimu ESI[tronic] 2.0 Online:

- ▶ Schémata zapojení – P: Více než 30 000 schémat zapojení pro více než 900 000 kombinací vozidel.
- ▶ Návodů pro vyhledávání závad – SIS: Více než 16 000 pokynů pro odstraňování problémů u více než 347 000 vozidel.
- ▶ Známé závady – EBR: Více než 1 milion případů kombinací vozidel a známých řešení.



Co potřebujete vědět:

- ▶ ESI[tronic] musí být používán v online režimu. Pokud nevíte, jak aktivovat online režim, podívejte se na **naše video**.
- ▶ Nejprve musíte potvrdit použití dodatečně aktivovaných typů informací. Chcete-li tak učinit, vyberte v rozbalovacím okně možnost „Přijmout“ při otevírání informací u jednoho z výše uvedených Info-segmentů.
- ▶ Tato nabídka je platná pouze v online režimu použití systému ESI[tronic] a končí automaticky 31.12.2020 – zrušení není nutné. Dohodnuté licenční podmínky zůstávají v platnosti.

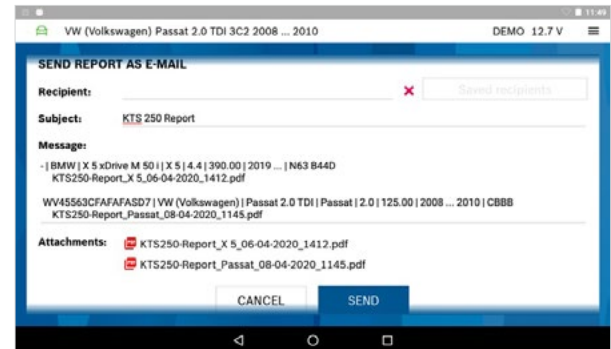


## Nová funkce v KTS 250 od aktualizace 1.6: **odesílání zpráv e-mailem**

Pomocí nové funkce je možné odeslat e-mailem zprávy generované při diagnostice vozidla přímo z přístroje KTS 250. Nová funkce umožňuje odeslat dokumenty do počítače pro tisk protokolů (jako alternativu k tiskové službě) nebo v případě potřeby poslat protokoly z KTS 250 přímo zákazníkovi.

Pro rychlejší a snadnější použití funkce odesílání e-mailů můžete v nastavení definovat pevné nebo pravidelné příjemce. Před odesláním lze předmět i zprávu upravit nebo změnit podle potřeby. Je také možné připojit a poslat několik zpráv, a to i ohledně různých vozidel, v jednom e-mailu prostřednictvím vícenásobných výběrů.

Funkce odesílání e-mailů je již k dispozici a lze ji nakonfigurovat v nastavení. Vše, co potřebujete, je e-mailová adresa od poskytovatele s podporou SMTP. Informace o tom naleznete na webových stránkách vašeho poskytovatele e-mailu. Další informace o konfiguraci a provozu najdete v Centru nápovědy vašeho KTS 250.





## Bosch nabízí řešení pro chráněnou komunikaci vozidel Mercedes-Benz – nyní také pro KTS 250

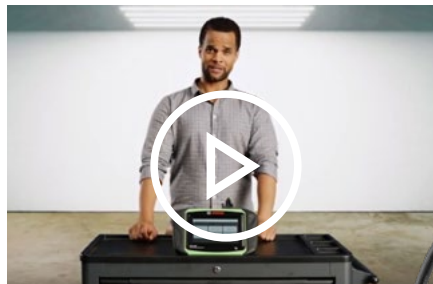
Jako další ze známých značek zavádí postupně také Mercedes-Benz dodatečnou ochranu elektroniky vozidla. Aplikováním procesu Seed & Key je tedy u Mercedes-Benz v prvním kroku implementován základní standard EU platný od září 2020.

Bez odblokování elektroniky vozidla jsou možné pouze následující diagnostické funkce:

- ▶ Identifikace řídicí jednotky
- ▶ Skutečné hodnoty
- ▶ Čtení a mazání paměti závad

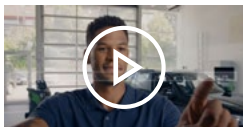
S aktualizací 1.6.1 můžete nyní odemknout elektroniku vozidel Mercedes-Benz chráněných systémem Seed & Key s pomocí speciálního algoritmu rovnou z diagnostického zařízení KTS 250, a tak mít stále přístup k rozsáhlým diagnostickým funkcím. Vše, co potřebujete, je aktivní připojení k internetu. Další přístupová data nebo registrace přes portál výrobce nejsou vyžadovány.

Další informace o KTS 250 od společnosti Bosch:



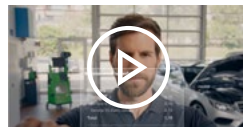


## Rychlé vysvětlení základních informačních segmentů



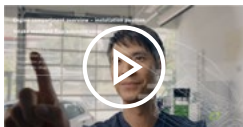
### diagnostika řídicích jednotek vozidla

Chcete ještě účinnější **diagnostiku**?  
S pomocí **SD** lze rychle diagnostikovat poruchu vozidla s přímými odkazy na informace důležité pro opravu.\*



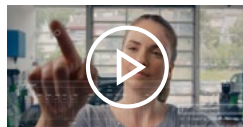
### plány údržby – mechanické hodnoty

Chtěli byste přehledný **plán údržby** pro konkrétní vozidlo? Zadaním požadavku servisu vygeneruje **M** plán údržby. Tím získáte přehledné zobrazení všech plánovaných kroků údržby.\*



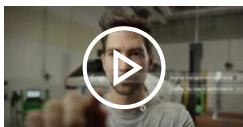
### návodů pro vyhledávání závad

Chcete rychle najít a opravit **závady**?  
**SIS** umožňuje urychlené systémové řešení závad, vede vás krok za krokem k příčině a pomáhá při opravě.\*



### schémata zapojení elektrických soustav

Potřebujete znát umístění konkrétní komponenty? **P** označuje přesnou polohu instalace a označení každé součásti. Zároveň optimalizuje efektivitu hledání za pomoci rychlých a snadných přehledů.\*



### známé závady

Hledáte řešení konkrétního problému?  
**EBR** vám zobrazí návrhy námi zkontrolovaných řešení. Každá závada je popsána s její příčinou a jsou doporučena opatření pro opravu.\*

\*Uvedená videa jsou k dispozici jen anglickém jazyce.