

ESI[tronic] 2.0 Online Novas funcionalidades

Ative as funções online com apenas um clique:



Desenvolvemos regularmente o ESI[tronic] 2.0 Online com base no feedback dos nossos utilizadores. Obrigado pelo enorme feedback positivo sobre a última atualização.

Com esta atualização, encontram-se disponíveis as seguintes melhorias:

- ▶ O CAS+ está agora a trabalhar totalmente no modo **ONLINE!**
- ▶ O Global OBD II Diagnosis pode agora ser utilizado sem a necessidade de identificar um veículo.
- ▶ Melhorias na pesquisa: Os resultados ao introduzir um termo de pesquisa com mais de uma palavra melhoraram bastante. **ONLINE!**
- ▶ Melhorias na pesquisa: As sugestões de palavra são mais numerosas e extensas. **ONLINE!**
 - Todos os comentários podem agora ser abertos com um clique
 - Novas ligações à pressão dos pneus, sistemas de iluminação, códigos de falha e reinicialização de serviço
 - As peças de substituição podem agora ser enviadas separadamente da impressão



Ligação para
ESI[tronic] 2.0 Online
vídeos

Cobertura para novos veículos (marcas)

A iniciativa de fornecer cobertura de sistema para veículos novos continua.

Os seguintes modelos de veículos foram desenvolvidos para si, apenas algumas semanas após o lançamento no mercado e estão disponíveis em ESI[tronic] a partir de agora:

- ▶ **Volvo V60 Cross Country II (RB Keys: VOL2495, VOL2496) introdução no mercado: Março 2019**
- ▶ **Honda CR-V Híbrido (Chave RB: HON2643, HON2644) introdução no mercado: Fevereiro 2019**
- ▶ **Citroen C5 Aircross (Chave RB: CIT1296) introdução no mercado: Fevereiro 2019**

É dado ênfase particularmente aos sistemas e funções para os mais importantes requisitos de serviço e tarefas de reparação nos veículos novos.

A cobertura do veículo correspondente pode ser obtida a partir das atualizações principais e intermédias habituais.



1.987.P10.333.999 / 2019.03.PT



BOSCH
Tecnologia para a vida

ESI[tronic] 2.0 Online Notícias 2019/2

BoschESITronic.com

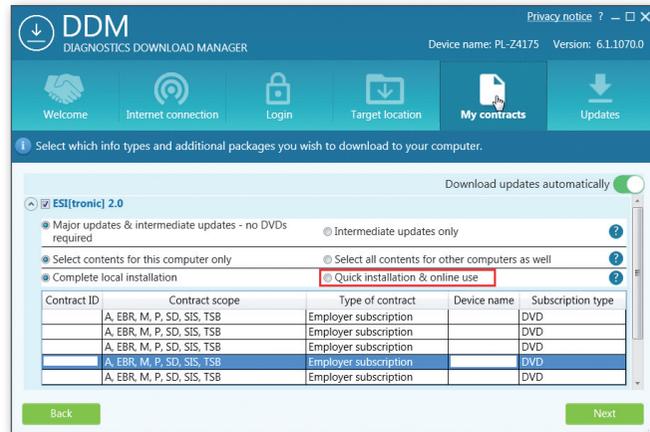
- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
 - nova instalação rápida
 - Acesso à Linha de Apoio Direta
 - Novas funcionalidades
 - Cobertura para novos veículos (marcas)

A nova instalação rápida para ESI[tronic] 2.0 Online

Fique atualizado mais rapidamente

A instalação reduzida está agora disponível a partir do Gestor de Download (DDM).

Ative a nova função em “meus contratos” selecionando “instalação rápida e uso online”.



O novo tipo de instalação oferece muitas vantagens:

- ▶ Download rápido – o tamanho do pacote de download pode ser reduzido até 50%.
- ▶ Pouco espaço no disco rígido – o espaço de disco rígido necessário é significativamente reduzido.
- ▶ Tempo de instalação curto – ESI[tronic] 2.0 Online demora consideravelmente menos tempo.

Ao utilizar a opção “instalação rápida e uso online”, pode apenas carregar e instalar os **diagnósticos da ECU (SD)** e **Catálogos de Peças de Substituição (A, D, E, e K)** localmente no seu disco rígido.

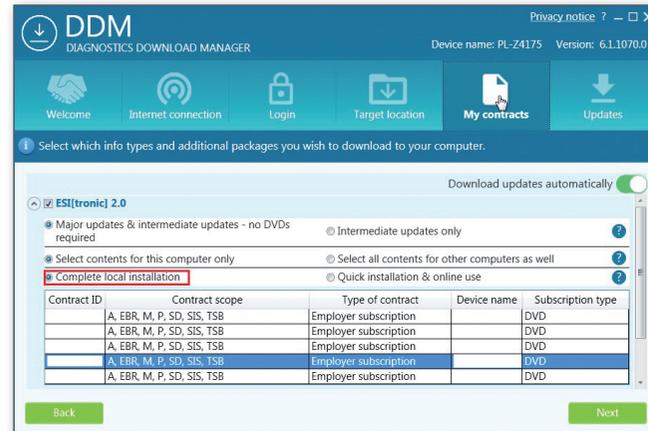
Todas as informações adicionais que também estão disponíveis online, já não estão instaladas localmente, mas poderão ser fácil e diretamente acedidas online.

Atualmente, os seguintes tipos de informações podem ser acedidos e utilizados online:

- ▶ **Guias / manuais de resolução de problemas (SIS)**
- ▶ **Informações de manutenção (M)**
- ▶ **Esquemas (P)**
- ▶ **Falhas Conhecidas (TSB / EBR)**

Obviamente, ainda pode instalar todas as informações do ESI[tronic] localmente e utilizá-las sem uma ligação à internet.

Para fazer isso, selecione a opção “concluir a instalação local” no DDM.



Acesso à Linha de Apoio Direta em ESI[tronic]

A criação de um “pedido técnico” diretamente a partir de ESI[tronic] é agora possível para vários países com a versão 2019/2*



Todos os benefícios num relance:

- ▶ **Utilização simples e acesso fácil** à equipa da linha de apoio técnico para criar um pedido técnico para automóveis de passageiros e camiões
- ▶ **Todas as informações num único sistema:**
- ▶ As informações necessárias (incluindo informações da oficina, básicas e de histórico de ESI[tronic]) são transferidas para a equipa técnica com um só clique
- ▶ Após o envio do pedido técnico bem-sucedido, a equipa técnica Bosch irá entrar em contacto consigo com uma solução logo que possível (via telefone ou e-mail)
- ▶ Para reservas adicionais de uma subscrição, agradecemos que contacte o seu distribuidor
- ▶ Agora é possível carregar diretamente registos, imagens e valores de teste
- ▶ Só precisa de uma ligação à internet e uma subscrição válida da “linha de apoio de reparação de veículo”
- ▶ Não é necessário um login separado, visto que os seus dados de acesso estão armazenados no seu ESI[tronic]

* em conjunto com uma subscrição válida da linha de apoio de reparação de veículo para automóveis de passageiros/camiões e infotipos SD / SIS