

## ESI[tronic] 2.0 Online Neue Funktionen

Aktivieren Sie die Online-Funktionen mit nur einem Klick!



Wir entwickeln ESI[tronic] 2.0 Online regelmäßig auf Basis der Rückmeldung unserer Nutzer weiter. Vielen Dank für die vielen positive Rückmeldungen zu unserem letzten Update

Mit diesem Update sind folgende Verbesserungen verfügbar:

- ▶ CAS+ ist nun auch im Online Modus vollständig nutzbar **ONLINE!**
- ▶ Global OBD II Diagnose kann ab diesem Update auch ohne Fahrzeugidentifikation genutzt werden.
- ▶ Verbesserung der Suche: Eingabe mehrerer Begriffe mit Leerzeichen führt nun zu besseren Ergebnissen. **ONLINE!**
- ▶ Verbesserung der Suche: Die automatischen Wortvorschläge sind zahlreicher und umfangreicher. **ONLINE!**
- ▶ Wartungspläne im **ONLINE!** Modus:
  - Alle Kommentare können mit nur einem Klick aufgeklappt werden
  - Links zu den Themen Reifendruck, Lichtsystemen, Fehlercodes, Servicerrückstellung
  - Benötigte Teile können zum Druck einzeln ausgeblendet werden



Link zu ESI[tronic] 2.0 Online  
'how to' videos

## Abdeckung für (brand-)neue Fahrzeuge

Die Initiative zur Bereitstellung der Systemabdeckung (brand-)neuer Fahrzeuge geht weiter.

Folgende Fahrzeugmodelle wurden für Sie bereits wenige Wochen nach Markteinführung entwickelt und stehen Ihnen nun in der ESI[tronic] ab sofort zur Verfügung:

- ▶ **Volvo V60 Cross Country II (RB Keys: VOL2495, VOL2496) Markteinführung März 2019**
- ▶ **Honda CR-V Hybrid (RB Keys: HON2643, HON2644) Markteinführung Februar 2019**
- ▶ **Citroen C5 Aircross (RB Keys: CIT1296) Markteinführung Februar 2019**

Besonders im Fokus stehen hierbei die Systeme und Funktionen für die wichtigsten Service- und Reparaturaufgaben bei einem neuen Fahrzeug.

Die entsprechende Fahrzeugabdeckung erhalten Sie über die gewohnten Haupt- und Zwischenupdates.



1.987 P10.325.999 / 2019.03.DE



**BOSCH**  
Technik fürs Leben



## ESI[tronic] 2.0 Online News 2019/2

BoschESItronic.com

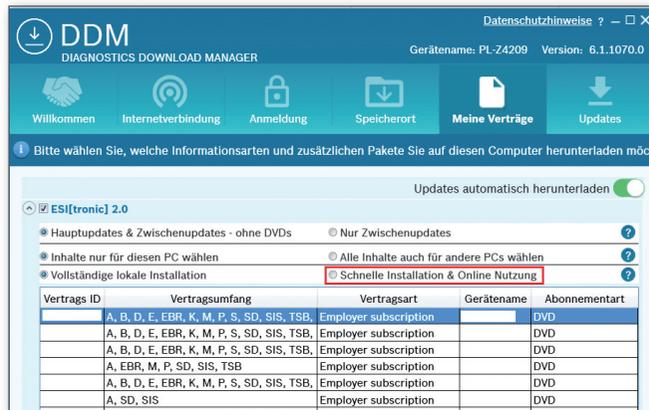
- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
  - Die neue, schnelle Installation
  - Direkter Zugang zu Technischer Hotline
  - Neue Funktionen
  - Abdeckung für brandneue Fahrzeuge

# Die neue, schnelle Installation für ESI[tronic] 2.0 Online

## Noch schneller auf dem neuesten Stand

Die schnelle Installation ist jetzt über den Download Manager (DDM) verfügbar.

Aktivieren Sie die neue Funktion unter der Ansicht: „meine Verträge“, in dem Sie „Schnelle Installation & Online Nutzung“ wählen.



## Die neue Installationsart bietet viele Vorteile:

- ▶ Schneller Download – Die Größe des Downloadpaketes kann um bis zu 50 % verringert werden.
- ▶ Wenig Festplattenspeicher – Der benötigte Festplattenspeicher wird deutlich reduziert.
- ▶ Kurze Installationszeit – Die Installation der ESI[tronic] 2.0 Online nimmt spürbar wenig Zeit in Anspruch.

Mit „Schnelle Installation & Online Nutzung“ laden und installieren Sie nur die Steuergerätdiagnose (SD) sowie die Ersatzteilkataloge (A, D, E, K) lokal auf Ihrer Festplatte.

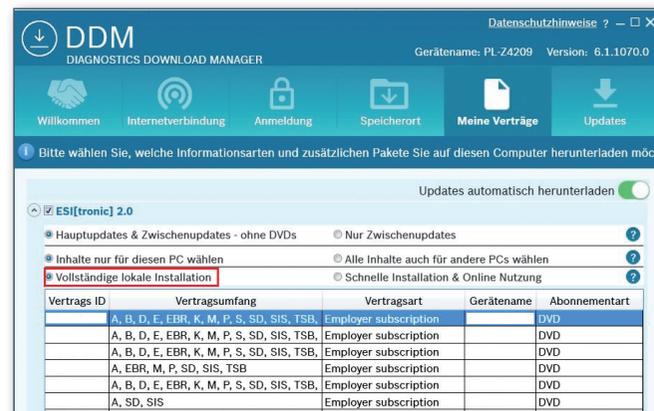
Alle zusätzlichen Informationen, welche auch online zur Verfügung stehen, werden nicht mehr lokal installiert – diese können einfach und direkt online genutzt werden.

Aktuell stehen folgende Informationsarten zur Online-Nutzung zur Verfügung:

- ▶ **Fehlersuchanleitungen / Handbücher (SIS)**
- ▶ **Wartungsinformationen (M)**
- ▶ **Schaltpläne (P)**
- ▶ **Bekannte Fehler (TSB / EBR)**

Natürlich können auch weiterhin alle Informationen der ESI[tronic] lokal installiert und ohne Internetverbindung genutzt werden.

Hierfür muss im DDM die Option „Vollständige lokale Installation“ gewählt werden.



# Direkter Zugang zu Technischer Hotline aus ESI[tronic]

Die Erstellung einer „Technischen Anfrage“ an die technische Hotline ist ab der Version 2019/2 für mehrere Länder direkt aus der ESI[tronic] möglich\*.



## Vorteile auf einen Blick:

- ▶ **Benutzerfreundlicher und einfacher Zugang** zur Technischen Hotline und damit schnelle Erstellung einer technischen Anfrage für PKW und LKW
- ▶ **Alle Informationen in einem System:** Die benötigten Daten (einschließlich Werkstatt-, Basis- und Protokoll Daten aus der ESI[tronic]) werden per Klick an die Fahrzeugexperten übermittelt
- ▶ Nach erfolgreichem Versenden der „Technischen Anfrage“ erhalten Sie eine **Empfangsbestätigung** und unsere Fahrzeugexperten werden Sie **schnellstmöglich** mit einem Lösungsvorschlag kontaktieren (telefonisch oder per E-Mail)
- ▶ Für die zusätzliche Buchung eines Abonnements der technischen Hotline, wenden Sie sich bitte an Ihren Fach-ausrüster
- ▶ **Upload von Protokollen, Bildern und Prüfwerten** möglich
- ▶ **Lediglich eine Internetverbindung** und ein **gültiges Abo** der Fahrzeugreparatur-Hotline werden benötigt
- ▶ **Kein separater Login notwendig**, da die Zugangsdaten in Ihrer ESI[tronic] hinterlegt sind

\* in Verbindung mit einem gültigen Abo der Fahrzeugreparatur-Hotline für PKW / LKW und der Infoarten SD / SIS