

ESI[tronic] via Download



Torne-se um cliente de download do ESI [tronic]

Como cliente ESI[tronic], já está a utilizar a tecnologia Bosch de ponta para diagnóstico, resolução de problemas, reparação e manutenção.

Agora é ainda mais fácil, mais rápido e mais atualizado: Com o ESI[tronic] via download. A transferência demorada de DVDs e os custos adicionais de 45€/ano são coisa do passado desde 2019. Obtenha todos os benefícios do ESI[tronic] via download agora!

Os seus benefícios num relance:

- ▶ ESI[tronic] está sempre atualizado
- ▶ Mude da demorada atualização com DVD para o download fácil e rápido de ESI[tronic]
- ▶ Economize custos adicionais de 45€/ano a partir de 2019
- ▶ O download é executado em segundo plano – pode usar o seu ESI[tronic] durante o download
- ▶ Assim que o processo de instalação é iniciado, este é executado de forma independente, sem qualquer outra intervenção, até que seja concluído
- ▶ Atualizações regulares são carregadas automaticamente
- ▶ Fácil distribuição de ESI[tronic] para o segundo ou terceiro dispositivo na sua oficina, por ex. via USB
- ▶ Melhor para o ambiente, eliminando o DVD e seu transporte

A nova e inteligente instalação

Fique atualizado ainda mais rapidamente

A instalação reduzida está agora disponível no Gestor de downloads (DDM). Ative a instalação rápida sob a vista: “os meus contratos”

Poupe tempo de download e espaço no disco rígido!

Usando a opção Smart pode optar por carregar e instalar apenas os **diagnósticos de ECU (SD)** e os **Catálogos de Peças de Substituição (A, D, E e K)** localmente no seu disco rígido.

Todas as informações adicionais que também estão disponíveis on-line já não são instaladas localmente, mas podem ser acedidas on-line de forma fácil e direta.

Atualmente, os seguintes tipos de informações podem ser acedidos e utilizados on-line:

- ▶ **Guias de resolução de problemas/manuais (SIS)**
- ▶ **Informação de manutenção (M)**
- ▶ **Esquemas (P)**
- ▶ **Falhas Conhecidas (TSB / EBR)**

Claro, ainda pode obter todas as informações de ESI[tronic] localmente e utilizá-lo sem uma ligação à Internet.

Cobertura para veículos novos (marca)

A iniciativa de fornecer cobertura do sistema para veículos novos continua.

Os seguintes modelos de veículos foram desenvolvidos para si, apenas algumas semanas após o lançamento no mercado e estão disponíveis a partir de agora:

- ▶ **Mercedes-Benz C-Class T-Model (Chave-RB: MB6885) e Coupé (Chave-RB: MB6888)**
introdução comercial: Setembro 2018

O foco aqui é particularmente sobre os sistemas e funções para as tarefas mais importantes de revisão e reparação em veículos novos.

A cobertura do veículo correspondente pode ser obtida a partir das atualizações principais e intermediárias habituais.



1.987 P10.333.999 / 2018.11.PT

ESI[tronic] 2.0 Online Notícias 2019/1

BoschESITronic.com

- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
 - Novas funcionalidades
 - Ajude a comunidade ESI[tronic] a tornar-se ainda melhor
 - ESI[tronic] via download
 - A nova e inteligente instalação
 - Cobertura para veículos novos (marca)

ESI[tronic] 2.0 Online Novas funcionalidades

Ative as funções on-line com apenas um clique:



Nós desenvolvemos regularmente o ESI[tronic] 2.0 Online com base no feedback dos nossos utilizadores. Obrigado pelos muitos feedbacks positivos sobre a última atualização!

Com esta atualização, as seguintes melhorias estão disponíveis:

- ▶ No **plano de manutenção on-line**, pode inserir, editar e guardar dados do cliente a partir de agora. Os dados serão transferidos para Bosch Connected Repair. **ON-LINE!**
- ▶ O símbolo para **mudar de veículo** (seta para trás) agora muda para o ícone **Bosch Connected Repair**, sempre que uma ordem de **Bosch Connected Repair** estiver **ativa**. Assim, pode sempre ver se o trabalho está a ser feito numa tarefa correspondente ou não.
- ▶ Com um clique no ícone verde de conexão Bluetooth, a conexão ativa ao KTS é desconectada. Pode usá-lo com outro dispositivo.
- ▶ Os sintomas e os códigos de falha são agora apresentados na lista de sugestões de palavras na barra de pesquisa. **ON-LINE!**
- ▶ As **imagens** podem agora ser impressas individualmente e em **visualização otimizada** em formato PDF. **ON-LINE!**
- ▶ Exibição de um aviso se o VIN lido não corresponder ao veículo selecionado.
- ▶ Falhas Conhecidas - Os EBRs são apresentados apenas no modo on-line. **ON-LINE!**



Ligação para ESI[tronic] 2.0
Online vídeos

Ajude a comunidade ESI[tronic] a tornar-se ainda melhor...!

Desde a versão ESI[tronic] 2018/2, tem a possibilidade de avaliar todas as informações de reparação e manutenção que estão disponíveis on-line e enviar-nos comentários. Pode até enviar-nos novas “falhas conhecidas” da sua vida diária de oficina através da função de comentário. Muitas vezes, apenas algumas palavras são suficientes.

Deseja reportar um novo caso? Primeiro, avaliar o caso atual, depois submeter um novo caso no formato: <reclamação>, <condições gerais: código de falha ou sintoma>, >causas possíveis>, <recurso>

Achou esta
informação útil?

Avaliado em 12 Oct 2018liado

Sim Não

O que poderemos fazer para melhorar esta informação?
Nota: Se desejar receber uma resposta para o seu comentário, submeta um Ticket ESI[tronic].

Estamos contentes com os inúmeros comentários e já estamos a utilizá-los para melhorar continuamente as nossas informações.

Um exemplo real:

Para um BMW E90 325 i xDrive (tecla RB: BMW1049) uma oficina enviou-nos o seguinte comentário para a seguinte “Falha conhecida”:

Reclamações:

- O componente <Luz de falha do controlo do motor> acende.

Condições Gerais:

- Possível entrada na memória de falhas do componente <Unidade de controlo do motor>:
 - 29F2 Controlo de alta pressão de combustível
- Os seguintes componentes/sistemas estão em ordem técnica adequada:
 - Válvula de controlo de pressão de combustível
 - Bomba de alta pressão de combustível

Causas possíveis:

- Anomalia do componente <sensor de alta pressão de combustível>.

Solução:

- Verifique o componente <sensor de alta pressão do combustível> e substitua-o, se necessário.

„A direção estava boa, mas no nosso caso foi o sensor de baixa pressão do combustível, não o sensor de alta pressão, que deu o valor errado e, portanto, não permitiu que a alta pressão se acumulasse“.

Com base neste caso, pode ser criada uma nova “Falha conhecida”, que cobre outra causa de falha da reclamação existente:

Reclamações:

- O componente <Luz de falha do controlo do motor> acende.

Condições Gerais:

- Possível entrada na memória de falhas do componente <Unidade de controlo do motor>:
 - 29F2 Controlo de alta pressão de combustível
- Os seguintes componentes/sistemas estão em ordem técnica adequada:
 - Válvula de controlo de pressão de combustível
 - Bomba de alta pressão de combustível

Causas possíveis:

- Anomalia do componente <sensor de baixa pressão de combustível>.

Solução:

- Verifique o componente <sensor de baixa pressão de combustível> e substitua-o, se necessário.

Além da função de comentário, também nos pode enviar “Falhas Conhecidas”, através do familiar Ticket ESI. Lá também tem a possibilidade de, por exemplo, anexar imagens/fotos.

Através disso, já recebemos casos muito bons, que já pode encontrar no ESI[tronic] e beneficiar do conhecimento dos seus colegas.



ESI[tronic] 2.0
Online