

ESI[tronic] via Download



ESI[tronic] voortaan via Download beschikbaar gesteld

Als ESI[tronic]-klant gebruikt u reeds de modernste Bosch-techniek voor diagnose, foutopsporing, reparatie en onderhoud. Voortaan gaat dit nog eenvoudiger, sneller en meer up-to-date: met ESI[tronic] via Download.

Optimaal comfort en eenvoud – Uw voordelen in één oogopslag:

- ▶ Uw ESI[tronic] software is steeds up-to-date
- ▶ Geen omslachtige en tijdrovende updates via DVD meer, maar snelle en eenvoudige automatische Online updates
- ▶ U bespaart bijkomende kosten van 60 €/jaar DVD fee vanaf 2019
- ▶ De updates worden automatisch op de achtergrond gedownload. U kunt ESI[tronic] gewoon verder blijven gebruiken.
- ▶ Het installatieproces wordt éénmalig gestart en verloopt verder volautomatisch
- ▶ Snelle en eenvoudige installatie op meerdere PC's in de werkplaats via USB stick (het downloaden dient slechts 1 maal te worden uitgevoerd).
- ▶ Milieuvriendelijk door het wegvallen van DVD-productie en transport.

Geén DVD's meer

Deze nieuwe vorm van updaten houdt in dat er vanaf de volgende softwareversie géén DVD's meer ter beschikking worden gesteld van onze abonnees. Indien u niet reageert, bent u vanaf de volgende software-update de gelukkige gebruiker van deze nieuwe softwarevorm met automatische online updates.

Wenst u toch liever nog DVD's te ontvangen? Dan laat u alle voorvermelde voordelen aan u voorbijgaan en wordt een forfaitaire toeslag van 60 €/jaar op uw jaarabonnement in rekening gebracht. Gelieve hiervoor uw Bosch-grossier te contacteren voor aanvraagformulier voor ESI[tronic] DVD-levering.



De nieuwe, snelle installatie

Nog sneller up-to-date

De gereduceerde installatie is nu via de Download Manager (DDM) beschikbaar. U kan de snelle installatie activeren via het tabblad "Mijn contracten".

Bespaar downloadtijd en harde schijfruimte!

Met de Smart-installatie downloadt en installeert u enkel de **stuurapparaatdiagnosesoftware (SD)** en de **Onderdelen-catalogi (A, D, E, K)** lokaal op uw harde schijf.

Alle bijkomende infotypes, die ook online beschikbaar zijn, worden dan niet meer lokaal geïnstalleerd. Deze kunnen eenvoudig en direct via de Online modus online worden geraadpleegd.

Momenteel zijn volgende infotypes online beschikbaar:

- ▶ Foutopsporingshandleidingen / Handboeken (SIS)
- ▶ Onderhoudsinformatie (M)
- ▶ Schakelschema's (P)
- ▶ Bekende fouten (TSB / EBR)

Uiteraard kan u te allen tijde deze instelling wijzigen om zo-doende alsnog alle infotypes lokaal te installeren om zonder internetverbinding te kunnen gebruiken.

Afdekking voor (nagel)nieuwe voertuigen

Het initiatief om diagnosesoftware voor (nagel)nieuwe voertuigen snel ter beschikking te stellen gaat verder!

De diagnosesoftware voor volgende voertuigmodellen werd slechts enkele weken na hun marktintroductie voor u ontwikkeld en staat ondertussen reeds voor u beschikbaar:

- ▶ **Mercedes-Benz C-klasse T-model (RB-sleutel: MB6885) en Coupé (RB-sleutel: MB6888)**
Marktintroductie: september 2018

Hierbij werd in het bijzonder aandacht besteed aan de systemen en functies die van belang zijn voor onderhoud en reparatie van nieuwe voertuigen.

De desbetreffende voertuigafdekking kan u zoals gebruikelijk via de hoofd- en tussentijdse updates raadplegen.

ESI[tronic] 2.0 Online Nieuws 2019/1

[BoschESitrronic.com](https://www.bosch.esitrronic.com)

- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
 - Nieuwe functies
 - Help de ESI[tronic] community om nog beter te worden
 - ESI[tronic] via Download
 - De nieuwe, snelle installatie
 - Afdekking voor (nagel)nieuwe voertuigen

ESI[tronic] 2.0 Online Nieuwe functies

Activeer de Online modus met slechts één klik!



De nieuwe Online modus van ESI[tronic] 2.0 wordt voortdurend verder ontwikkeld en verbeterd.

Met deze update zijn volgende nieuwe functies beschikbaar:

- Symptomen en foutcodes zijn nu ook opgenomen in de automatische woordensuggestielijst in de online zoekfunctie. Door het ingeven van een foutcode of -symptoom wordt u zodoende onmiddellijk naar de overeenkomstige foutopsporingshandleiding of bekende fout geleid. **ONLINE!**
- In het **online onderhoudsschema** kan men voortaan klantgegevens ingeven, wijzigen en opslaan. Deze worden bovendien ook overgedragen naar **Bosch Connected Repair**. **ONLINE!**
- Het symbool voor **voertuigwissel** (zwarte terug-pijl) wordt vervangen door een **Bosch Connected Repair-symbool**, indien er een **Bosch Connected Repair-werkorder actief is**. Zo ziet men immer of men momenteel een CoRe-werkorder aan het uitvoeren is.
- Eén klik op het groene Bluetooth-verbindingssymbool verbreekt de verbinding met de KTS-module, zodat deze bvb. kan gebruikt worden in combinatie met een andere computer.
- **Afbeeldingen** kunnen nu ook afzonderlijk worden afgeprint of als geoptimaliseerde weergave in PDF-formaat afgedrukt worden. **ONLINE!**
- Weergave van een waarschuwing indien de uitgelezen VIN niet overeenstemt met het geselecteerde voertuig.
- Bekende fouten online (EBR) worden uitsluitend in de Online-modus weergegeven. **ONLINE!**



Link naar de ESI[tronic] 2.0
Online video's (Engelstalig)

Help de ESI[tronic] community om nog beter te worden...!

Vanaf de ESI[tronic] versie 2018/2 heeft u de mogelijkheid om alle online reparatie- en onderhoudsinformatie te beoordelen en opmerkingen hierbij te formuleren. Zo kan u ons nieuwe „Bekende fouten” uit uw praktijkervaring via de commentaarfunctie toesturen. Dikwijls volstaan slechts enkele woorden.

Wilt u ons een nieuw geval melden? Beoordeel dan eerst het actuele geval en stuur ons daarna een nieuw geval in het formaat: <Probleem>, <Randvoorwaarden: foutcode of symptoom>, <Mogelijke oorzaken>, <Oplossing>

Was deze
informatie nuttig?

☒ Ja ☐ Nee

Hoe kunnen wij deze informatie nog verbeteren? Let op: indien u een antwoord op uw commentaar wilt ontvangen, stuur dan een ESI[tronic]-ticket.

Wij zijn erg verheugd met de talrijke waardevolle feedback en gebruiken deze voor het continu verder verbeteren van onze informatie.

Een concreet voorbeeld:

Voor een BMW E90 325 i xDrive (RB-sleutel: BMW1049) heeft een garagebedrijf ons feedback bezorgd op onderstaande „Bekende fout”:

Klachten:

- De component <Foutlampje motormanagement> brandt.

Randvoorwaarden:

- Mogelijke positie in het foutgeheugen van de component <Motorregeleenheid>:
 - 29F2 Brandstof-hogedrukregeling
- De volgende componenten/systemen zijn technisch in orde:
 - Regelventiel brandstofdruk
 - Hogedrukpomp brandstof

Mogelijke oorzaken:

- Storing van component <Brandstof-hogedruksensor>.

Oplossing:

- De component <Brandstof-hogedruksensor> controleren en indien nodig vervangen.

„De richting was goed, maar in ons geval was het de brandstof lagedruksensor, niet de hogedruksensor, die een verkeerde waarde gaf en waardoor geen hogedruk kon worden opgebouwd.”

Hierdoor kon een nieuwe „Bekende fout” gecreëerd worden, met een verschillende oorzaak voor dezelfde klacht:

Klachten:

- De component <Foutlampje motormanagement> brandt.

Randvoorwaarden:

- Mogelijke positie in het foutgeheugen van de component <Motorregeleenheid>:
 - 29F2 Brandstof-hogedrukregeling
- De volgende componenten/systemen zijn technisch in orde:
 - Regelventiel brandstofdruk
 - Hogedrukpomp brandstof

Mogelijke oorzaken:

- Storing van component <Brandstof-lagedruksensor>.

Oplossing:

- De component <Brandstof-lagedruksensor> controleren en indien nodig vervangen.

Naast deze commentaarfunctie kann u ons ook „Bekende fouten” toesturen via het gebruikelijke **ESI Ticket** systeem. Hierbij heeft u eveneens de mogelijkheid om foto's of screenshots ter verduidelijking als bijlage mee te sturen.

Via deze weg konden we reeds zeer goede gevallen ontvangen, die ondertussen in ESI[tronic] geïntegreerd zijn, zodat alle ESI[tronic] gebruikers hiervan mee kunnen profiteren.



ESI[tronic] 2.0
Online