

## Mises à jour ESI[tronic] par Téléchargement



### Devenir client du téléchargement ESI[tronic]

En tant que client ESI[tronic], vous utilisez déjà une technologie de pointe de Bosch pour le diagnostic, le dépannage, la réparation et l'entretien véhicule.

C'est désormais encore plus facile, plus rapide et plus à jour: avec les mises à jour ESI[tronic] par téléchargement. Les transferts de DVD fastidieux appartiendront au passé dès 2019. Bénéficiez de tous les avantages d'ESI[tronic] via le téléchargement maintenant!

En tant que client ESI[tronic], vous avez déjà été informé par une lettre de la procédure de basculement. Veuillez renvoyer la feuille de réponses dûment remplie, y compris votre adresse électronique. Le retour peut être effectué par enveloppe timbrée ou par courrier électronique (scannez la feuille de réponses dûment remplie) à l'adresse suivante: [Abonnement.esitronic@fr.bosch.com](mailto:Abonnement.esitronic@fr.bosch.com)

Vous pouvez également demander le formulaire de migration à l'adresse :

[Abonnement.esitronic@fr.bosch.com](mailto:Abonnement.esitronic@fr.bosch.com)

### Vos avantages :

- ▶ ESI[tronic] est toujours à jour
- ▶ Plus besoin de DVD long à installer; téléchargement simple et installation rapide
- ▶ Téléchargement en arrière-plan – vous pouvez utiliser ESI[tronic] pendant le téléchargement
- ▶ Une fois le processus d'installation démarré, il s'exécute indépendamment, sans aucune autre intervention, jusqu'à la fin
- ▶ Mises à jour régulières chargées automatiquement
- ▶ Diffusion aisée d'ESI[tronic] vers un second ou troisième PC de votre atelier par clé USB
- ▶ Respect de l'environnement par la suppression des DVD et de leur transport

## La nouvelle installation intelligente

### Être à jour encore plus rapidement

L'installation rapide est désormais disponible à partir du Diagnostics Download Manager (DDM). Activer l'installation rapide dans l'onglet : „mes contrats“

### Temps de téléchargement réduits et réduction de l'espace de stockage !

À l'aide de l'option intelligente, vous pouvez uniquement charger et installer localement le module **diagnostic calculateur (SD)** et les **catalogues de pièces de rechange (A, D, E et K)** sur votre disque dur.

Toutes les informations supplémentaires, également disponibles en ligne, ne sont plus installées localement, mais sont facilement et directement accessibles en ligne.

Actuellement, les modules d'informations suivants sont accessibles et utilisables en ligne :

- ▶ **Instructions de recherche de panne (SIS)**
- ▶ **Informations et procédures liées à l'entretien (M)**
- ▶ **Schémas électriques (P)**
- ▶ **Pannes connues (TSB / EBR)**

Bien sûr, vous pouvez toujours consulter toutes les informations d'ESI[tronic] localement et les utiliser sans connexion Internet.

## Couverture des véhicules récents

L'initiative visant à fournir une couverture système pour les véhicules neufs se poursuit.

Les modèles de véhicules suivants ont été développés pour vous quelques semaines seulement après leur lancement sur le marché et sont désormais disponibles :

- ▶ **Mercedes-Benz classe-C Modèle-T (code RB-Key: MB6885) et Coupé (code RB-Key: MB6888)**  
date de commercialisation : Septembre 2018

L'accent est mis en particulier sur les systèmes et les fonctions pour les tâches d'entretien et de réparation les plus importantes pour le nouveau véhicule.

La couverture de véhicule correspondante peut être obtenue à partir des mises à jour habituelles principale et intermédiaire.



1 987 P10 330 999 / 2018 11 FR

## ESI[tronic] 2.0 Online News 2019/1

[BoschESITronic.com](http://BoschESITronic.com)

- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
  - Nouvelles fonctionnalités
  - Aider la communauté ESI[tronic] à être encore plus performant...!
  - Mises à jour ESI[tronic] par téléchargement
  - La nouvelle installation intelligente
  - Couverture des véhicules récents

## ESI[tronic] 2.0 Online Nouvelles fonctionnalités

Activer les fonctionnalités du mode Online en un clic :



Nous développons régulièrement ESI[tronic] 2.0 Online sur la base des commentaires de nos utilisateurs. Merci pour les nombreux retours positifs concernant la dernière mise à jour!

Voici les améliorations de cette mise à jour :

- ▶ Dans les **plans d'entretien online**, vous pouvez entrer, éditer et sauvegarder des données clients dès maintenant. Ces données peuvent être transférées par le logiciel **Bosch Connected Repair. ONLINE!**
- ▶ Le symbole permettant de **changer de véhicule** (flèche noire) est remplacé par **l'icône Bosch Connected Repair**, dès l'instant qu'un **ordre de réparation est actif** dans **Bosch Connected Repair**. Ainsi, vous pouvez toujours visualiser si une tâche est effectuée ou non sur un ordre de réparation correspondant.
- ▶ En un clic sur l'icône de connexion Bluetooth verte, la connexion active au KTS est déconnectée. Vous pouvez donc l'utiliser avec un autre appareil.
- ▶ Les symptômes et les codes défaut sont maintenant affichés dans la liste de suggestions de mots dans la barre de recherche. **ONLINE!**
- ▶ Les **images** peuvent être imprimées individuellement désormais et au format de **vue optimisée** en PDF. **ONLINE!**
- ▶ Un message d'alerte apparaît si le VIN lu ne correspond pas au véhicule sélectionné.
- ▶ Les pannes connues – EBR- ne s'affiche qu'en mode online. **ONLINE!**



Lien vers les vidéos  
ESI[tronic] 2.0 Online  
(en anglais)

## Aider la communauté ESI[tronic] à être encore plus performant...!

Depuis la version 2018/2 d'ESI [tronic], vous avez la possibilité d'évaluer toutes les informations de réparation et d'entretien disponibles en ligne et de nous envoyer vos commentaires. Vous pouvez même nous envoyer de nouvelles pannes ou «Erreurs connues» de la vie quotidienne de votre atelier via la fonction « Like ». Souvent, quelques mots suffisent.

Vous désirez signaler un nouveau cas ? Veuillez tout d'abord évaluer le cas actuel et envoyez-nous ensuite un nouveau cas au format : <Problème signal>, <Conditions générales : code défaut ou symptôme>, <Causes possibles>, <Remède>

Ces informations vous ont été utiles?

Oui  Non

Comment pouvons-nous aider à l'amélioration de cette information?  
NB : Si vous souhaitez recevoir une réponse à votre commentaire, merci d'enregistrer un ESI[tronic] Ticket.

Nous vous remercions pour les nombreux retours et les utilisons déjà pour améliorer continuellement nos informations.

**Un cas concret :**

Un garage a partagé la panne connue suivante sur une BMW E90 325 i xDrive (RB key: BMW1049) :

Symptôme :

- Le composant <témoin de défaut de la commande moteur> est allumé.

Conditions générales :

- Inscription possible en mémoire d'erreur du composant <Centrale de commande moteur> :
  - 29F2 / Régulation haute pression du carburant.
- Les composants/ systèmes suivants sont techniquement en ordre :
  - Vanne de régulation du carburant
  - Pompe à carburant haute pression

Causes possibles :

- Dysfonctionnement du composant <Capteur haute pression de carburant>

Remèdes possibles :

- Contrôler et remplacer si nécessaire le composant <Capteur haute pression de carburant>.

**“La direction de recherche était bonne, mais dans notre cas, c'était le capteur basse pression de carburant, et non le capteur haute pression, qui donnait la mauvaise valeur et ne permettait donc pas la formation d'une haute pression.”**

Sur la base de ce cas, une nouvelle panne connue peut être créée, ce qui couvre une autre cause de défaut pour la réclamation existante :

Symptôme :

- Le composant <témoin de défaut de la commande moteur> est allumé.

Conditions générales :

- Inscription possible en mémoire d'erreur du composant <Centrale de commande moteur> :
  - 29F2 / Régulation haute pression du carburant.
- Les composants/ systèmes suivants sont techniquement en ordre :
  - Vanne de régulation du carburant
  - Pompe à carburant haute pression

Causes possibles :

- Dysfonctionnement du composant <Capteur basse pression de carburant>

Remèdes possibles :

- Contrôler et remplacer si nécessaire le composant <Capteur basse pression de carburant>.

En plus du commentaire, vous pouvez également nous envoyer des pannes ou «erreurs connues», via le fameux ESI-ticket. Vous avez également la possibilité, par exemple, de joindre des photos. Grâce à cela, nous avons déjà reçu de très bons cas, que vous pouvez déjà trouver dans ESI[tronic] et bénéficier de l'expérience de vos collègues.



ESI[tronic] 2.0  
Online