

ESI[tronic] per Download



Werden Sie Kunde von ESI[tronic] per Download

Als ESI[tronic]-Kunde nutzen Sie bereits modernste Bosch-Technik für Diagnose, Fehlersuche, Reparatur und Wartung. Jetzt geht es noch einfacher, schneller und aktueller: Mit ESI[tronic] per Download. Zeitraubendes Übertragen von DVDs und Mehrkosten von 45,- €/Jahr ab 2019 können Sie sich damit sparen.

Sichern Sie sich jetzt alle Vorteile der ESI[tronic] per Download!

Als ESI[tronic]-Bestandskunde wurden Sie, mittels eines Schreibens, bereits über die Vorgehensweise der Umstellung informiert.

Schicken Sie bitte den ausgefüllten Antwortbogen inklusive Ihrer E-Mail-Adresse an uns zurück. Die Rücksendung kann über den frankierten Rückumschlag oder per E-Mail (ausgefüllten Antwortbogen einscannen) an esitronic@bosch-serviceline.com erfolgen.

Den Antwortbogen finden Sie auch nochmals unter:

https://extra-praemien.de/page/NEWS_2018-11_BoschESI-Download

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ▶ ESI[tronic] immer aktuell
- ▶ Wechsel vom zeitraubenden DVD-Update zum einfachen und schnellen ESI[tronic] Download
- ▶ Zusatzkosten von 45,- €/Jahr ab 2019 sparen
- ▶ Download läuft im Hintergrund – Sie können Ihre ESI[tronic] parallel nutzen
- ▶ Der Installationsprozess wird einmal gestartet und läuft ohne weitere Eingriffe selbstständig bis zum Ende
- ▶ Regelmäßige Updates werden automatisch geladen
- ▶ Einfache Verteilung der ESI[tronic] auf Zweit- oder Drittgeräte in Ihrer Werkstatt, z. B. über USB-Stick
- ▶ Plus für die Umwelt durch Entfall der DVDs und Transport

Die neue, smarte Installation

Noch schneller auf dem neuesten Stand

Die reduzierte Installation ist jetzt über den Download Manager (DDM) verfügbar. Aktivieren Sie die schnelle Installation unter der Ansicht: „meine Verträge“.

Sparen Sie Downloadzeit und Festplattenspeicher!

Mit der Smart-Option laden und installieren Sie nur die **Steuergerätediagnose (SD)** sowie die **Ersatzteilkataloge (A, D, E, K)** lokal auf Ihrer Festplatte.

Alle zusätzlichen Informationen, welche auch online zur Verfügung stehen, werden nicht mehr lokal installiert – diese können einfach und direkt online genutzt werden. Aktuell sind folgende Informationsarten online:

- ▶ **Fehlersuchanleitungen / Handbücher (SIS)**
- ▶ **Wartungsinformationen (M)**
- ▶ **Schaltpläne (P)**
- ▶ **Bekannte Fehler (TSB / EBR)**

Natürlich können auch weiterhin alle Informationen der ESI[tronic] lokal installiert und ohne Internetverbindung genutzt werden.

Abdeckung für (brand)neue Fahrzeuge

Die Initiative zur Bereitstellung der Systemabdeckung für (brand)neue Fahrzeuge geht weiter!

Folgende Fahrzeugmodelle wurden bereits wenige Wochen nach Markteinführung entwickelt und stehen ab sofort zur Verfügung:

- ▶ **Mercedes-Benz C-Klasse T-Modell (RB-Key: MB6885) und Coupé (RB-Key: MB6888)**
Markteinführung: September 2018

Besonders im Fokus stehen hierbei die Systeme und Funktionen für die wichtigsten Service- und Reparaturaufgaben bei einem neuen Fahrzeug.

Die entsprechende Fahrzeugabdeckung erhalten Sie über die gewohnten Haupt- und Zwischenupdates.

ESI[tronic] 2.0 Online News 2019/1

BoschESIttronic.com

- ▶ **ESI[tronic] 2.0 Online**
 - Neue Funktionen
 - Helfen Sie der ESI[tronic] Community noch besser zu werden
 - ESI[tronic] per Download
 - Die neue, smarte Installation
 - Abdeckung für (brand)neue Fahrzeuge

ESI[tronic] 2.0 Online – Neue Funktionen

Aktivieren Sie die Online-Funktionen mit nur einem Klick!



Wir entwickeln ESI[tronic] 2.0 Online regelmäßig auf Basis der Rückmeldung unserer Nutzer weiter. Vielen Dank für die vielen positiven Rückmeldungen zum letzten Update!

Mit diesem Update sind folgende Verbesserungen verfügbar:

- ▶ Im **Online-Wartungsplan** können nun Kundendaten eingegeben, editiert und gespeichert werden. Diese werden nun auch zu **Bosch Connected Repair** übertragen. **ONLINE!**
- ▶ Das Symbol zum **Fahrzeugwechsel** (Zurück-Pfeil) wechselt nun zum **Bosch Connected Repair-Symbol**, wenn ein **Bosch Connected Repair-Auftrag aktiv** ist. So ist immer ersichtlich ob gerade an einem entsprechenden Auftrag gearbeitet wird oder nicht.
- ▶ Ein Klick auf das grüne Bluetooth-Verbindungssymbol trennt die aktive Verbindung zum KTS, damit dieses für einen anderen Rechner genutzt werden kann.
- ▶ Symptome und Fehlercodes werden jetzt in der Wortvorschlagsliste in der Suchzeile angezeigt. **ONLINE!**
- ▶ **Bilder** können nun einzeln und in **optimierter Ansicht** im PDF-Format gedruckt werden. **ONLINE!**
- ▶ Anzeigen einer Warnung, wenn die ausgelesene FIN nicht zum ausgewählten Fahrzeug passt.
- ▶ Bekannte Fehler – EBR werden ausschließlich im Online-Modus angezeigt. **ONLINE!**



Link zu ESI[tronic] 2.0 Online
'how to' videos

Helfen Sie der ESI[tronic] Community noch besser zu werden...!

Seit der ESI[tronic] Version 2018/2 besitzen Sie die Möglichkeit alle online verfügbaren Reparatur- und Wartungsinformation zu bewerten und uns Kommentare dazu zu schicken. Sie können uns sogar neue „Bekannte Fehler“ aus Ihrem Werkstattalltag über die Kommentarfunktion zusenden. Dabei reichen oft schon wenige Zeilen aus.

Möchten Sie uns einen neuen Fall melden? Bitte bewerten Sie zuerst den aktuellen Fall und senden Sie uns danach einen neuen Fall im Format: <Beanstandung>, <Rahmenbedingungen: Fehlercode oder Symptom>, <Mögliche Ursachen>, <Abhilfe>

Waren diese Informationen hilfreich? Bewertet am: 12.10.2018.

☒ Ja ☐ Nein

Wie können wir diese Information noch verbessern? Bitte beachten: Falls Sie eine Antwort auf Ihren Kommentar wünschen, senden Sie bitte ein ESI[tronic] Ticket.

max. 1000 Zeichen

Wir freuen uns über die zahlreichen Rückmeldungen und nutzen diese bereits zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Informationen.

Ein reales Beispiel:

Für einen BMW E90 325i xDrive (RB-Key: BMW1049) hat uns ein Betrieb zu nachstehendem „Bekannten Fehler“ folgenden Kommentar geschickt:

Beanstandungen:

- Die Komponente <Motorsteuerung-Fehlerleuchte> leuchtet.

Rahmenbedingungen:

- Möglicher Eintrag im Fehlerspeicher der Komponente <Motor-Steuergerät>:
 - 29F2 Kraftstoff-Hochdruckregelung
- Folgende Komponenten/Systeme sind technisch in Ordnung:
 - Kraftstoffdruck-Regelventil
 - Kraftstoff-Hochdruckpumpe

Mögliche Ursachen:

- Fehlfunktion der Komponente <Kraftstoff-Hochdrucksensor>.

Abhilfe:

- Die Komponente <Kraftstoff-Hochdrucksensor> prüfen und gegebenenfalls ersetzen

„Die Richtung war gut, nur war es bei uns der Kraftstoff-Niederdrucksensor, nicht der Hochdrucksensor, welcher einen falschen Wert gebracht hat und dadurch keinen Hochdruck aufbauen ließ.“

Daraus konnte ein neuer „Bekannter Fehler“ erstellt werden, der eine weitere Fehlerursache für die vorliegende Beanstandung abdeckt:

Beanstandungen:

- Die Komponente <Motorsteuerung-Fehlerleuchte> leuchtet.

Rahmenbedingungen:

- Möglicher Eintrag im Fehlerspeicher der Komponente <Motor-Steuergerät>:
 - 29F2 Kraftstoff-Hochdruckregelung
- Folgende Komponenten/Systeme sind technisch in Ordnung:
 - Kraftstoffdruck-Regelventil
 - Kraftstoff-Hochdruckpumpe

Mögliche Ursachen:

- Fehlfunktion der Komponente <Kraftstoff-Niederdrucksensor>.

Abhilfe:

- Die Komponente <Kraftstoff-Niederdrucksensor> prüfen und gegebenenfalls ersetzen

Neben der Kommentarfunktion können Sie uns neue „Bekannte Fehler“ auch gerne über das gewohnte **ESI Ticket** schicken. Hier besteht zudem die Möglichkeit, beispielsweise Bilder oder Fotos anzuhängen.

Auch hierüber erreichten uns bereits sehr gute Fälle, die Sie jetzt schon in der ESI[tronic] finden und vom Wissen Ihrer Kollegen profitieren können.



**ESI[tronic] 2.0
Online**