



ESI[tronic] nyhedsbrev 2019/1

DK

Den nye smarte installation

Bliv endnu hurtigere opdateret!

Den nye smarte installation er nu til rådighed fra Download Manager (DDM).
Giver mulighed for hurtig installation under: „Mine aftaler“.
Sparer tid til at downloade og plads på harddisken!



Med Smart-funktionen kan du vælge kun at hente og installere ECU diagnostics (SD) og reservedelskatalogerne (A, D, E og K) lokalt på din harddisk.
Alle yderligere oplysninger, der også er til rådighed online, installeres ikke længere lokalt, men der er adgang til disse nemt og direkte online.
På nuværende tidspunkt er der adgang til følgende informationstyper, og disse kan anvendes online:

- ▶ **Fejlsøgningsguider / manualer (SIS)**
- ▶ **Vedligeholdelsesinformation (M)**
- ▶ **Ledningsdiagrammer (P)**
- ▶ **Kendte fejl (TSB / EBR)**

Selvfølgelig er der stadig adgang til alle ESI[tronic]-informationer lokalt, og disse kan anvendes uden en internetforbindelse.

Dækning for (helt) nye biler

Initiativet med at sørge for systemdækning for helt nye biler fortsætter.
Følgende bilmodeller er udviklet til dig, kun få uger efter lancering på markedet og er nu til rådighed:

Mercedes-Benz C-Class T-Model (RB-Key: MB6885) og Coupé (RB-Key: MB6888), markeds-lancering: september 2018



Der er her særlig fokus på systemer og funktioner til de vigtigste service- og reparationsopgaver i nye biler.

En tilsvarende bildækning kan opnås fra de almindelige hoved- og mellemopdateringer.

ESI[tronic] via download

Bliv ESI[tronic]-downloadkunde

Som ESI[tronic]-kunde bruger du allerede moderne teknologi til diagnose, fejlsøgning, reparation og vedligeholdelse. Med ESI[tronic] via download er det nu nemmere, hurtigere og mere up to date end tidligere. Fra 2019 vil tidsrøvende dvd-opdateringer høre fortiden til. Få alle fordele ved ESI[tronic] via download nu!



I løbet af foråret vil du modtage en meddelelse om denne ændring af kontrakttypen.

**Men du kan allerede nu anvende downloadfunktionen online.
Du behøver ikke bruge dvd'erne.**

Dine fordele:

- ▶ ESI[tronic] er altid opdateret.
- ▶ Skift om fra tidsrøvende dvd-opdateringer til nem og hurtig ESI[tronic]-download.
- ▶ Downloads kører i baggrunden – du kan bruge din ESI[tronic], mens du downloader.
- ▶ Når installationsprocessen er startet, kører den uafhængigt uden yderligere indgreb, indtil den er færdig.
- ▶ Regelmæssige opdateringer hentes automatisk.
- ▶ Nem fordeling af ESI[tronic] til 2. og 3. enhed på dit værksted, fx via USB-stik.
- ▶ Afskaffelse af dvd'er er godt for miljøet, da forurening pga. transport ikke finder sted.

ESI[tronic] 2.0 opdateringer

Færdiggør ESI[tronic] 2.0 som online download

Brug ESI[tronic] 2.0 onlineopdateringer og udnyt de mange fordele:

Alle ESI[tronic] 2.0 infotyper er altid opdateret
Automatisk baggrundsdownload
Tidsbesparende pga. hurtig og nem installation



Onlineopdateringerne er til rådighed fra den seneste Diagnostics Download Manager (DDM)

Efter én DDM konfiguration fungerer alt andet automatisk. Det kontrolleres regelmæssigt, om der er nye opdateringer. Hvis der er, downloader DDM automatisk opdateringerne i baggrunden og informerer dig omgående, når de er klar til installation. Du bestemmer, om du ønsker at installere opdateringen omgående eller senere. Ved download kan du anvende ESI[tronic] 2.0 normalt.



Ændring i FSA-software: Udskiftning af DSA med CoRe

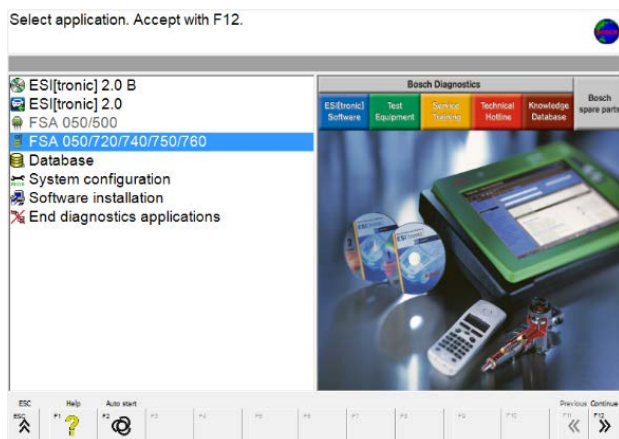
Med den næste opdatering af FSA-software CompactSoft[plus] - version 2019/A vil det tidligere databaseprogram DSA blive udskiftet med den nye CoRe-software (Bosch Connected Repair).

CoRe tilbyder betydelige fordele som DSA, men afviger væsentligt i brug. En allerede eksisterende kundedatabase i DSA overføres automatisk til CoRe-databasen efter start af FSA-software.

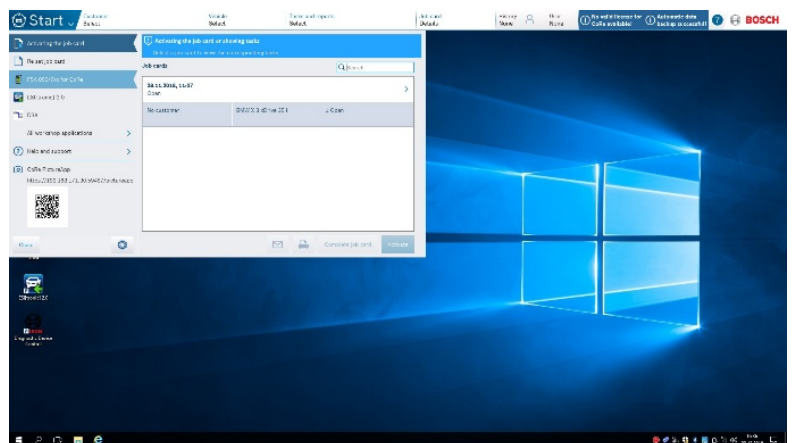
CoRe gør det muligt at udveksle kunde-, bildata og protokoller over hele værkstedet, således at arbejdstiden reduceres ved at optimere arbejdsprocesserne. Test-udstyret (CoRe-klienter) sluttes til en central computer (CoRe-server) via computernetværket.

Kunder, der fortsat ikke ønsker at anvende FSA i et CoRe-værkstedsnetværk, kan anvende FSA med CoRe som fritstående løsning. Den såkaldte "CoRe-server" er installeret på FSA-pc'en. Der er ingen licensafgifter for enkeltbrugerløsningen fra CoRe.

Når den nye FSA-software er installeret, informeres brugeren, således at installationen af den nye CoRe-software automatisk integreres.



Start FSA-applikation med **DSA**



Start FSA-applikation med **CoRe**

Nye features for kunder med Bosch Technical Hotline-abonnement

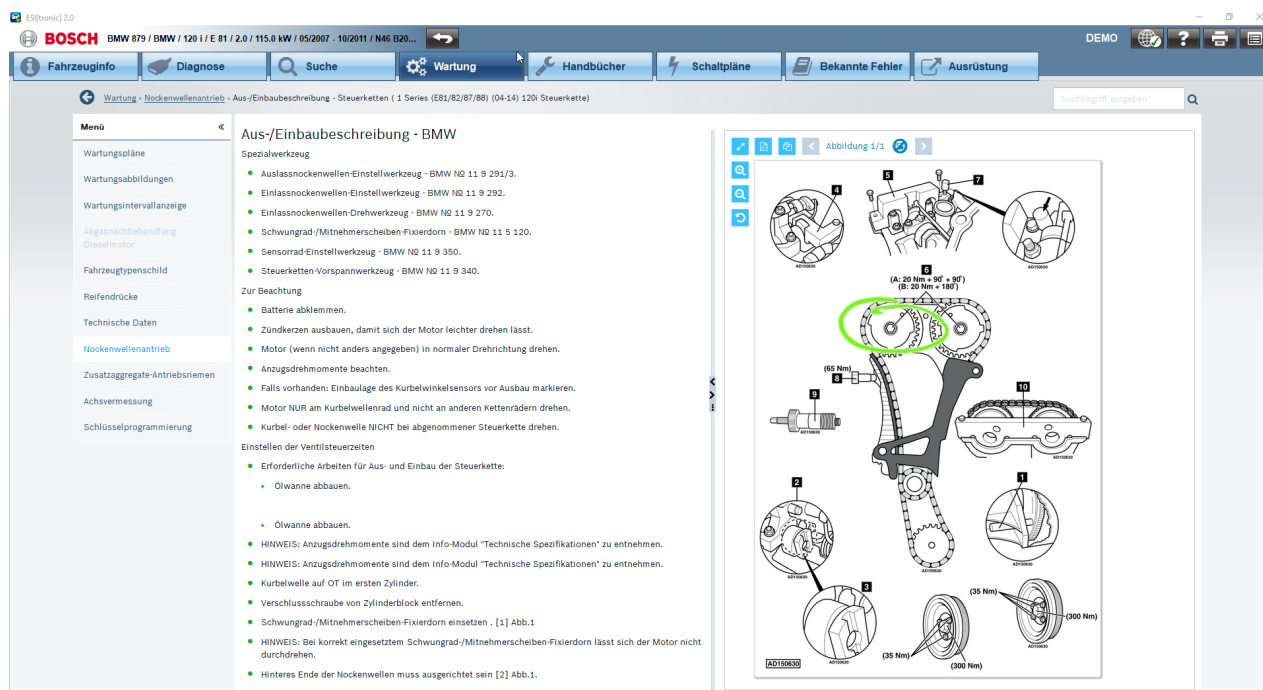
Bosch Visual Connect



Bosch Visual Connect gør det muligt for Bosch-eksperter at se, hvad du ser, ved at bruge kameraet for eller bag på din mobil device. Ved samspillet kan man udnytte avancerede muligheder som fx live viser med tovejstegning og kommentarer, skærmdeling, co-browsing og dokument-præsentation, pausevideo og fotodeling osv.*

App'en tjener som et værktøj for Bosch-eksperter ved at sikre hurtig evaluering af teknikerens forespørgsel, hvilket resulterer i en høj løsningsprocent ved første opkald.

Værktøjet er automatisk en del af alle Bosch Automotive Technical Hotline-abonnementer uden yderligere omkostninger. Det betyder, at hvis du allerede har sådan et abonnement, skal du ikke foretage dig noget andet. Hvis du ikke allerede er abonnent, kan du bestille Bosch Automotive Technical Hotline-abonnement via din lokale Bosch-grossist.



Bosch Visual Connect vil være til rådighed i App store og Google play for Danmark, Finland, Norge og Sverige i januar 2019.

Hvis du har spørgsmål til Bosch Visual Connect, eller hvis du har brug for hjælp i forbindelse med Bosch Technical Hotline abonnement, beder vi dig kontakte vores Hotline.

*Bosch gemmer ingen persondata i forbindelse med anvendelsen af app'en.

Onlinemuligheder for FSA og BEA ved Wi-Fi-opgradering

Vi anbefaler også at slutte **FSA 740/760** og **BEA 850/950**, der allerede er på markedet, til internettet. Det gør det muligt at bruge de nye onlinefunktioner ved **ESI[tronic] Online** og downloade de **automatiske opdateringer** for ESI[tronic] og FSA CompacSoft[plus] via DDM (Diagnostic Download Manager).

Til dette formål tilbyder vi et passende **Wi-Fi retrofit kit**, der er specialudviklet til Bosch FSA og BEA testervogne. Ud over et USB Wi-Fi stik indeholder det en USB-udvidelse og andet installationsmateriale og kan bestilles på bestillingsnr. 1 687 010 583.

Bemærk: Wi-Fi har været inkluderet i FSA 740 og BEA 950 produkter siden starten af 2018.



Minimum anbefalede hardware-software specifikationer for ESI[tronic] 2.0

Download:

Til brug af DDM anbefales mindst 6 Mbps

PC platform:

- Processor: Intel x86 kompatibel, 2000 MHz eller højere (anbefalet 7. generation I5 processor, Intel x64 kompatibel)
- Fri harddiskplads: min. 200 GB (anbefalet SSD disk).

Memory:

- Min. 2 GB for Windows 7, 8 og 10 styresystemer (anbefalet 6GB)

Periferiudstyr:

- DVD-drev, "double layer" (ikke nødvendigt hvis der anvendes fuld online-download anvendes via ny DDM)
- 3 ledige USB-porte
- Minimum skærmopløsning: 800x600, 256 farver

Et af følgende Microsoft Windows® styresystemer:

- Windows 7 (Home Premium/Ultimate 32/64bit) med Service Pack 1
- Windows 7 POS Ready med Service Pack 1
- Windows 8 32/64 bit
- Windows 10 32/64 bit (anbefalet Win 7 eller Win 10)

OBS: Windows 8 RT er ikke understøttet





Installationsvejledning:

Vigtige regler, der gælder for ESI/SD opdateringsprocessen:

Foretag ALTID en ny genstart af pc'en inden opdatering.

Somme tider holder Windows nogle dll-filer åbne, der vil forhindre opdateringsprocessen i at skrive alle filer til harddisken og slutte med en forkert installation, der skal slettes. Hvis der er sket en forkert installation, SKAL ESI slettes fra setupprogrammet, og en ny installation udføres.

Sørg for, at der ikke kører ANTIVIRUS.

I nogle tilfælde vil antivirus forhindre overskrivning af visse systemfiler, der er nødvendige til opdateringen.

Slut IKKE USB-kablet til KTS 540/560/570/590 moduler inden eller under en opdatering.

Firmwareopdatering udføres ikke under opdateringen. KTS-firmware opdateres første gang man starter SD efter en opdatering. Tilslutning af USB under en opdatering kan resultere i forkert DDC-konfiguration.

Installer/opdater ESI inden andre programmer som fx CompacSoft[plus].

ESI[tronic] er master og skal opdateres inden noget andet program.

**Besøg den nye ESI[tronic] webside for 2.0 online:
WWW.Boschesitronic.com**

BOSCH
Invented for life

Bosch værkstedsverden Presse DK

ESI[tronic] 2.0 Online

Hvordan finder jeg nålen i høstakken?
Bare skriv 'nål'.

Vælg sprog